



- [Produkte](#)
- [Konfigurator](#)
- [Unternehmen](#)
- [Downloads](#)
- [Reise](#)
- [Aktuelles](#)
 - [News](#)
 - [Messetermine](#)
 - [Newsletter](#)
- [Presse](#)
- [Händlersuche](#)

[DE](#) | [EN](#) | [NL](#) | [ES](#) | [FR](#)

18.03.10

Rückruf Akkutasche Birdy hybrid

Als Teil unserer laufenden Verpflichtung gegenüber der Sicherheit und der Zufriedenheit unserer Kunden, gibt die riese und müller GmbH heute einen freiwilligen Rückruf der Akkutasche des Birdy hybrid als vorbeugende Sicherheitsmaßnahme bekannt.

Beim [Birdy hybrid](#) (1. Serie), ab Verkaufsdatum Oktober 2009, muss die Akku-Tasche zur Überprüfung in das Werk geschickt werden. Eine elektrische Verbindung im Inneren der Tasche kann einen Fehler aufweisen, der bei extremen Dauereinsatz mit starken Vibrationen zu einer Verletzung der Isolation führen kann.

Wir müssen bei allen Akkutaschen die betroffene Verbindung bei uns im Werk überprüfen und gegebenenfalls überarbeiten. Die Händler wurden von uns umfassend informiert und die entsprechenden Rückrufmaßnahmen sind bereits eingeleitet worden. Im Regelfall werden die Besitzer von Birdy hybrid-Rädern direkt von Ihren Händlern kontaktiert.

Hier die technischen Sicherheitshinweise, die Endkunden beachten müssen:

1. Fahren Sie Ihr Fahrrad nicht mehr mit elektrischer Unterstützung. Trennen Sie den Hauptstecker von der Tasche.
2. Bringen Sie die Tasche oder im Zweifelsfall das gesamte Rad zu Ihrem Fachhändler, dieser schickt die Tasche komplett zu uns zur Überprüfung ein.
3. Versuchen Sie keinesfalls die Akkutasche selbst zu zerlegen, die elektrischen Verbindungen zu kontrollieren oder zu reparieren. Kurzschlussgefahr!

Die riese und müller GmbH bedankt sich bereits jetzt für die Kooperation aller Beteiligten. Der Rückruf ist eine vorbeugende Sicherheitsmaßnahme und wir bitten die damit verbundenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

