

Köln, 01. März 2013

SICHERHEITSHINWEIS FÜR CROOZER KID 2013-NUTZER

Lieber Croozer Kid 2013-Nutzer,

vielen Dank, dass Sie sich für einen Croozer Kid 2013 entschieden haben. Die neuen Croozer Kid 2013-Modelle haben alle die Toxproof-Zertifizierung vom TÜV Rheinland erhalten. Wir sind stolz darauf, dass wir mit dieser Zertifizierung die Sicherheit unserer Fahrzeuge weiter verbessern konnten.

Leider müssen wir Sie darüber informieren, dass in der letzten Woche uns zwei Croozer Kid 2013-Kunden berichtet haben, dass es beim engen Wenden über die linke Seite zu einem Bruch eines Kunststoffteils an der Deichsel gekommen ist.

In einem weiteren Fall hat uns eine Kundin darüber informiert, dass dieses Kunststoffteil beim Umfallen ihres parkenden Zugfahrrades ebenfalls gebrochen ist. Brüche während der normalen Fahrt sind uns nicht berichtet worden.

Da wir Ihre Sicherheit und vor allem die Ihrer Kinder jederzeit garantieren wollen, haben wir uns sofort entschieden, alle Deichseln für die Croozer Kid-Modelle 2013 mit Toxproof-Zertifizierung auszutauschen.

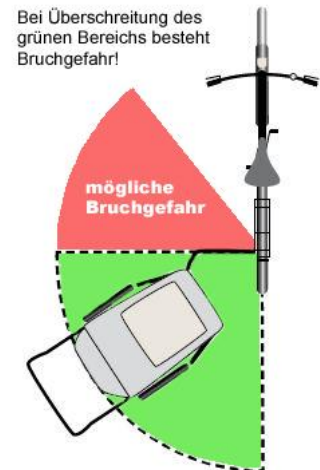
Deswegen bitten wir Sie, Ihren Croozer Kid 2013 bis zum Erhalt der Austauschdeichsel nicht am Fahrrad zu benutzen.

UNSERE LÖSUNG FÜR SIE:

Wir werden Ihnen kostenlos ein neues Fahrradset zur Verfügung stellen. Dieses Fahrradset besteht aus einer Deichsel mit einer Kupplung, die sich seit zehn Jahren bei über 300.000 Croozer-Nutzern bewährt hat. Für Ihre Fahrräder erhalten Sie zudem zwei passende Vierkantkupplungen (siehe Abbildung 2).

So erhalten Sie kostenlos Ihr neues Fahrradset:

- Bestellen Sie Ihr Fahrradset, indem Sie sich unter **www.croozer.de** registrieren
- Sie erhalten das Fahrradset an die von Ihnen angegebene Adresse. Die Auslieferung erfolgt ab dem 15.03.2013.
- Entsorgen Sie die ursprüngliche Deichsel und die dazugehörigen Kupplungen (siehe Abbildung 1).



Woran erkennen Sie, ob Ihr Croozer Modell vom Deichselaustausch betroffen ist?

Ihr Croozer-Fahrradset sieht so aus:



Ein Austausch ist erforderlich. Bitte registrieren Sie sich [hier](#), um ein neues Fahrradset anzufordern und **entsorgen** Sie alle Teile aus diesem Fahrradset. Sie werden ab dem 15.03.2013 ein Austauschfahrradset erhalten (siehe Abbildung 2).

Ihr Croozer-Fahrradset sieht so aus:



Sie benötigen kein neues Fahrradset.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Bei Fragen zum Croozer Deichselaustausch steht Ihnen unsere Kundenbetreuung zur Verfügung:

- Kostenfreie Rufnummer: 0800-6647035
- Mo bis Mi 10 - 18 Uhr, Do bis Fr 10 - 19 Uhr, Sa 10 - 16 Uhr
- per E-Mail unter info@croozer.com

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen weiterhin gute und sichere Fahrt mit Ihrem Croozer!