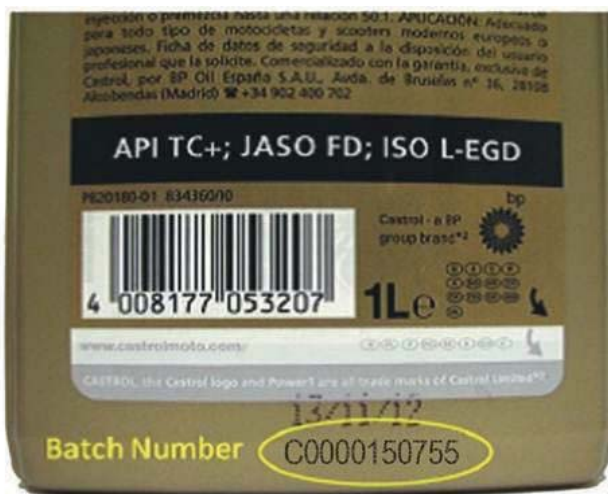




PRODUKTRÜCKRUF

Produkt­rückruf: Castrol 2-Takt-Motorenöle



Beispiel einer Batch Nummer auf der Verpackung

Castrol ruft vorsorglich Castrol 2-Takt-Motorenöle in 1-Liter-Flaschen wegen einer möglichen Verunreinigung mit Wasser zurück. Die in einigen Flaschen vorhandenen Verunreinigungen könnten möglicherweise zu einem Kolbenfresser führen.

Nachstehend finden Sie eine Auflistung der betroffenen Produkte (incl. der Serien- bzw. Batchnummern), die nach dem 03. September 2012 in den Verkauf gelangten. Diese Produkte kommen vornehmlich in Motor­rädern und kleinen Rollern zum Einsatz, können aber **auch** in anderen Maschinen mit 2-Takt-Motoren verwandt werden. Die vollständige Liste der betroffenen Produkte und ihrer Batch-Nummern finden Sie weiter unten.

WAS ZU TUN IST

Falls Sie ein Produkt mit einer der aufgeführten Batch-Nummern eingesetzt haben, verwenden Sie bitte Ihr Fahrzeug bzw. Ihre Maschine nicht und wenden sich unter der aufgeführten Telefonnummer an Castrol, wo Sie weitere Informationen und Auskünfte erhalten.

Falls Sie ein entsprechendes Produkt noch nicht eingesetzt haben, geben Sie es bitte ungeöffnet an den Einzelhändler zurück, der Ihnen ein Austauschprodukt anbieten oder den Kaufpreis zurückerstatten wird.

KONTAKTAUFNAHME

Für nähere Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an Castrol:
Telefon: 0800 8637370 oder Email: inboundcastrol@castrol.com

Castrol entschuldigt sich für sämtliche Unannehmlichkeiten in Zusammenhang mit der Tatsache, dass dieses Öl unseren üblicherweise strengen Qualitätsstandards nicht entspricht.



PRODUKTRÜCKRUF

Produktrückruf: Castrol 2-Takt-Motorenöle

Produkt	Artikelnummer	Betroffene Serien-/ Batch-Nummer
Castrol 2T (1 Liter)	57977	C0000141637
		C0000122303
		C0000125520
		C0000144179
		C0000115131
Castrol Act>Evo 2T (1 Liter)	55984	C0000126486
		C0000150755
		C0000112696
		C0000135401
		C0000119680
Castrol Power 1 Racing 2T (1 Liter)	55938	C0000141735
		C0000114275
Castrol Power 1 Scooter 2T (1 Liter)	55959	C0000147997
		C0000119990

