

PRESSEMITTEILUNG

Vorsorglicher Produktrückruf: Kinderschuhmodell Mogami

Linz am Rhein, 17. Juni 2021 – BIRKENSTOCK ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes das Kinderschuhmodell Mogami zurück. Bei routinemäßigen Qualitätskontrollen ist festgestellt worden, dass es beim Modell Mogami bei starker Belastung des Fersenriemens in seltenen Fällen zur Ablösung der Niete kommen kann.

Wenngleich höchst unwahrscheinlich, so ist ein mögliches Gesundheitsrisiko für Kleinkinder (0-3 Jahre) durch Verschlucken oder Veratmen dieses Kleinteils nicht gänzlich auszuschließen.

Sicherheit und Gesundheit der Kunden haben für BIRKENSTOCK Vorrang vor allen anderen Interessen: Im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes hat das Unternehmen den Verkauf dieses Modells in den Größen 24-28 gestoppt und ruft bereits verkaufte Artikel zurück. Bislang gab es bei dem betroffenen Artikel weltweit keinen einzigen Reklamationsfall und auch keinen gesundheitsgefährdenden Vorfall. Der Rückruf erfolgt somit rein präventiv. Für BIRKENSTOCK ist dies der erste Produktrückruf überhaupt.

Betroffen sind folgende Artikel in den Größen 24-28:

- 1019672 Mogami Kids BF Icy Acid Lime Black
- 1020565 Mogami Kids BF Icy Active Red Black
- 1019306 Mogami Kids BF Black Black
- 1020251 Mogami Kids BF Icy Bright Violet Pink
- 1020886 Mogami Kids BF Carbone Navy
- 1021066 Mogami Kids BF Desert Soil Camo Khaki
- 1020243 Mogami BF Icy BTS Purple Fog Violet
- 1019514 Mogami Kids BF Icy Purple Fog Pink
- 1020271 Mogami BF Icy BTS Blue Lime Black
- 1019466 Mogami Kids BF Icy Ultrablue Black



BIRKENSTOCK hat seine Kunden darüber informiert, die einen der betroffenen Artikel erworben haben, diesen zur entsprechenden Filiale zurückzubringen oder an den jeweiligen Onlineshop zurückzusenden. Die Kosten werden selbstverständlich auch ohne Einkaufsbeleg erstattet.

Kunden sind dazu aufgerufen, auch Sandalen dieses Modells ab Schuhgröße 29 auf einen etwaigen Mangel zu prüfen. Gerne nimmt BIRKENSTOCK auch diese Produkte kostenfrei zurück.

Für Rückfragen steht der Kundenservice per Telefon +49 (0) 2683 9359 1100 oder [Kontaktformular](#) gerne zur Verfügung.

BIRKENSTOCK bedauert den Vorfall und entschuldigt sich für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

ÜBER BIRKENSTOCK

BIRKENSTOCK ist eine globale Lifestyle-Marke mit einer langen Tradition in der Herstellung von legendärem Schuhwerk, die auf der Erfindung des BIRKENSTOCK Fußbettes basiert. Die Marke, die bereits im Jahr 1774 ihren Anfang nahm, orientiert sich in all ihren Aktivitäten und über Produktkategorien hinweg an den Leitwerten Qualität und Funktion. Grenzenloses Wohlfühl – dieses Konzept überträgt die Marke auf Schuhe, Schlafsysteme und Naturkosmetik, um dadurch die Lifestyle-Vision der Markentradition mehr und mehr zu verwirklichen. Mit rund 5.200 Mitarbeitern weltweit gehört das Familienunternehmen in sechster Generation zudem zu den größten Arbeitgebern der deutschen Schuhindustrie. Bereits in den 1910er Jahren verwendete BIRKENSTOCK den Begriff „Fußbett“ und gab ihm die Bedeutung, die bis zum heutigen Tag von Verbrauchern in aller Welt verstanden wird – als Inbegriff für herausragenden Komfort beim Gehen und Stehen. Bis Anfang der 1970er Jahre war BIRKENSTOCK zu einem Global Player aufgestiegen. Seit 2021 gehört das Unternehmen mehrheitlich L Catterton und Financière Agache und damit zum weltweit führenden Luxusgüterkonzern LVMH. Die in Deutschland gefertigten Sandalen werden in über 100 Ländern auf allen Kontinenten verkauft. Darüber hinaus bietet BIRKENSTOCK ein wachsendes Sortiment an geschlossenen Schuhen, Kinder- und Berufsschuhen sowie Spezialprodukte für orthopädische Fachgeschäfte, Socken, Taschen und Gürtel. 2017 erweiterte BIRKENSTOCK sein Produktportfolio um Schlafsysteme und Naturkosmetik (BIRKENSTOCK NATURAL SKIN CARE). BIRKENSTOCK ist an 16 Standorten in Deutschland vertreten – in Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Hessen, Bayern und Sachsen. Das traditionsreiche Unternehmen betreibt zudem seine eigenen Vertriebsniederlassungen in den Vereinigten Staaten und Kanada sowie in Brasilien, China, Hongkong, Japan, Dänemark, Polen, Schweiz, Spanien, Großbritannien, Frankreich, Norwegen, Dubai und Indien.

Birkenstock Group B.V. & Co. KG
Burg Ockenfels, Linz

Weitere Informationen finden Sie unter www.birkenstock-group.com
Unseren Onlineshop finden Sie unter www.birkenstock.com

Pressekontakt (Kontaktadresse):

BIRKENSTOCK Group, Sedanstraße 4, 50668 Köln
Jochen Gutzy, Director Corporate Communications
T: +49 0170 920 6559
E: jgutzy@birkenstock-group.com