

Presseinformation



IKEA ruft den METALLISK Espressokocher 0.4 l mit Edelstahl-Sicherheitsventil mit Datumsstempeln zwischen 2040 und 2204 zurück

IKEA bittet alle Kundinnen und Kunden, die einen METALLISK Espressokocher 0.4 l mit Edelstahl-Sicherheitsventil mit Datumsstempeln zwischen 2040 und 2204 (JJWW) gekauft haben, diesen nicht mehr zu benutzen und das Produkt bei IKEA gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückzugeben.

Hofheim-Wallau, 4. November 2022. IKEA hat im Juni 2022 einen Rückruf des METALLISK Espressokocher mit Edelstahl-Sicherheitsventil **mit Datumsstempeln zwischen 2040 und 2204** (JJWW) durchgeführt. Seitdem haben IKEA weitere Berichte erreicht, denen zu Folge das zurückgerufene Produkt geplatzt ist. Für IKEA stehen Sicherheit und Gesundheit an oberster Stelle, daher bitten wir Kundinnen und Kunden erneut, das Produkt nicht mehr zu benutzen und bei IKEA gegen Erstattung des vollen Kaufpreises zurückzugeben.

Es besteht ein erhöhtes Risiko, dass das Produkt während des Gebrauchs platzen könnte. Dieses Risiko rührt aus einer Änderung des Materials und der Konstruktion des Sicherheitsventils, daher sind nur die Produkte mit dem Edelstahl-Sicherheitsventil (Farbe Silber/Grau) von diesem Rückruf betroffen.

Der METALLISK Espressokocher mit Edelstahl-Sicherheitsventil **mit Datumsstempeln zwischen 2040 und 2204** (JJWW) kann in jedem IKEA Einrichtungshaus gegen Erstattung des vollen Kaufpreises zurückgegeben werden. Ein Kaufbeleg (Kassenbon) ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen unter www.IKEA.de oder unter der kostenlosen IKEA Rufnummer 0800-0001041.

Pressekontakt

IKEA Deutschland
GmbH & Co. KG

Corporate Communications

Kim Steuerwald
Tel.: +49 (0)152 54406385

kim.steuerwald@ingka.ikea.com



IKEA entschuldigt sich bei allen Kundinnen und Kunden für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.

Über den Ingka Konzern

Der Ingka Konzern (Ingka Holding B.V. und ihre kontrollierten Einheiten) ist einer von 11 unterschiedlichen Konzernen, der IKEA Verkaufskanäle unter dem Franchise-Abkommen mit Inter IKEA Systems B.V. besitzt. Der Ingka Konzern besteht aus drei Geschäftsbereichen: IKEA Retail, Ingka Investments und Ingka Centres. Er ist der weltweit größte Einrichtungseinzelhändler und betreibt 371 Einrichtungshäuser in 31 Ländern. Im Geschäftsjahr 2022 besuchten insgesamt 680 Millionen Menschen die IKEA Einrichtungshäuser und 3,8 Milliarden Menschen informierten sich auf unserer Website www.IKEA.com. Der Ingka Konzern betreibt Geschäfte mit der Vision, den vielen Menschen einen besseren Alltag zu schaffen, indem er formschöne, funktionsgerechte und qualitativ hochwertige Einrichtungsgegenstände zu Preisen anbietet, die so günstig sind, dass möglichst viele Menschen sie sich leisten können.

Über IKEA Deutschland

Seit 1974 ist IKEA in Deutschland vertreten, aktuell betreiben wir IKEA Einrichtungshäuser an 54 Standorten sowie drei IKEA Planning Studios. In Deutschland beschäftigen wir rund 19.270 Mitarbeitende und gemeinsam arbeiten wir an der Umsetzung der IKEA Vision: „Den vielen Menschen einen besseren Alltag schaffen.“