

Thule bringt jährlich Trägerlösungen für über 100 neue Fahrzeuge auf den Markt. Weltweit bestücken wir über 1500 Fahrzeuge. Vor kurzem mussten wir feststellen, dass eine Serie unserer Fix-Punkt-Kits keine sichere Montage gewährleistet, da im Lieferumfang beinhaltete Bolzen nicht die erforderliche Härte aufweisen. Aufgrund des Risikos für Anwender hat Thule eine umgehende Rückrufaktion der betroffenen Kits gestartet.

Die Rückrufaktion betrifft Kunden, die einen Fix-Punkt-Kit aus dem Produktionszeitraum, beginnend mit dem 1. Januar 2008 bis zum 28. Februar 2009,

Folgende Fix-Punkt-Kits sind betroffen:

3050, 3056, 3061, 3066, 3068, 3069, 3071, 3077, 3080.

Folgende Ersatzteile sind betroffen:

50960, 50961, 50962, 50996.

Interne Testreihen haben bestätigt, dass ein Bolzen in den genannten Kits den Sicherheitsbestimmungen unseres Unternehmens nicht gerecht wird. Die falsche Härte des Bolzens macht diesen spröde und er kann unter starker Belastung brechen. Die potentielle Gefahr besteht darin, dass der Bolzen während des Gebrauchs brechen kann (mit oder ohne Ladung). Im schlimmsten Fall können sich Träger und Ladung während der Fahrt lösen. „Bisher haben wir noch keine Zwischenfälle zu beklagen. Um Schadensfälle zu verhindern haben wir uns entschieden, alle betroffenen Kits aus sämtlichen Ländern zurückzunehmen, in denen das Kit vertrieben wurde“ sagt Business Area President Magnus Welander.

Wie kann ich herausfinden, ob mein Thule Träger von der Rückrufaktion betroffen ist?

1. Ist Ihr Fahrzeug in der nachfolgenden Liste aufgeführt?

HONDA CR-V, 5-dr SUV, 02-06
CITROEN C4 Picasso, 5-dr MPV, 07 (with fixpoint)
CITROEN C4 Grand Picasso, 5-dr MPV, 07 (with fixpoint)
HYUNDAI i30, 5-dr Hatchback, 07-
KIA Cee'd, 3-dr Hatchback, 07-
KIA Cee'd, 5-dr Hatchback, 07-
KIA Pro cee'd 3-dr Hatchback 08-
MERCEDES A-Klasse (C169), 3-dr Hatchback, 05-
MERCEDES A-Klasse (W169), 5-dr Hatchback, 05-
MERCEDES B-Klasse (W245), 5-dr Hatchback, 05-
SUBARU Impreza (Mk.III.), 5-dr Hatchback, 07-
SUBARU Impreza (Mk.III.), 4-dr Sedan, 07-
FORD Mondeo, (Mk.II) 5-dr Hatchback, 01-03, 04-07
FORD Mondeo,(Mk.II) 4-dr Sedan, 01-03, 04-07
MAZDA 3, 4-dr Sedan, 04-
MAZDA 3, 5-dr Hatchback, 04-
MAZDA Axela, 4-dr Sedan, 04- (JPN)
MAZDA Axela, 5-dr Hatchback, 04- (JPN)
MAZDA 6 (Mk I), 4-dr Sedan, 02-04, 05-07
MAZDA 6 (Mk I), 5-dr Hatchback, 02-04, 05-07
MAZDA Atenza (Mk I), 4-dr Sedan, 02-07(JPN)
MAZDA Atenza (Mk I), 5-dr Hatchback, 02-07 (JPN)
MAZDA CX7, 5-dr SUV, 06-
MAZDA CX9, 5-dr SUV, 07-
MAZDA Demio, 5-dr Hatchback, 07-
MAZDA Mazda 2, 5-dr Hatchback, 07-
MAZDA CX7, 5-dr SUV, 06-
MAZDA 6 (Mk.II.), 5-dr Hatchback, 08-
MAZDA 6 (Mk.II.), 4-dr Sedan, 08-
MAZDA Atenza (Mk II.), 5-dr Hatchback, 08-
MAZDA Atenza (Mk II), 4-dr Sedan, 08-
MITSUBISHI Lancer, 4-dr sedan 07-
MITSUBISHI Lancer, 5-dr Hatchback, 08-
MITSUBISHI Lancer EVO X , 4-dr sedan 08-
FORD Territory, 5-dr SUV, 03-
MAZDA 5, 5-dr MPV, with fixpoint, 04-
MAZDA Premacy, 5-dr MPV, 04-

Wenn **ja**, fahren Sie bitte mit **Punkt 2** fort.
Wenn **nein**, ist ihr Thule Träger weiterhin sicher in der Anwendung.

2. Verwenden Sie einen Thule Träger der Sorte Rapid Fixpoint XT 751 oder Rapid Fixpoint XT Low 753 und montieren dazu einen der betroffenen Kits?

Thule stellt Lastenträger für sämtliche Arten von Fahrzeugdächern her, zu vielen Dächern gibt es zudem noch Alternativen der Trägermontagen. Um festzustellen ob Ihr Lastenträger betroffen ist, folgen Sie bitte nachstehenden Beschreibungen:



Ihr Fahrzeug ist mit einer Reling ausgestattet und Ihr Thule Träger umgreift die Reling.

Ihr Thule Träger greift mittels einer Halteklammer in den Türfalz Ihres Fahrzeugs.

Ihr Thule Träger ist in fixen Befestigungspunkten verschraubt, die im Fahrzeugdach integriert sind (manchmal unter Klappen verborgen)

NICHT BETROFFEN!

NICHT BETROFFEN!

Sie haben möglicherweise einen betroffenen Träger, bitte fahren Sie mit Punkt 3 fort.

3. Haben Sie Ihren Rapid Fixpoint XT Träger nach dem 1. Januar 2008 erworben?

Wenn **ja**, fahren Sie bitte mit Punkt 4 fort.
Wenn **nein**, ist ihr Thule Träger weiterhin sicher in der Anwendung.

4. Welcher Teil meines Trägers ist betroffen?

Ein Thule Rapid Fixpoint XT 751 oder 753 Lastenträger besteht aus drei Komponenten:



Fußsatz:
Rapid Fixpoint XT 751
Rapid Fixpoint XT Low 753

Thule Traversen:
Vierkantrohr,
kunststoffummantelter
Stahl;

Thule Rapid Fixpoint XT Kit

Aeroprofil, Aluminium;

NICHT BETROFFEN!

NICHT BETROFFEN!

Dieses Produkt beinhaltet die defekten Bolzen, die Verwendung sollte umgehend eingestellt werden

5. Was muss ich tun, falls ich einen defekten Bolzen habe?

Benutzen Sie bitte ihr Produkt ab sofort nicht mehr. Bringen Sie die Bolzen zu dem Händler zurück, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Der Händler bestellt bei Thule Ersatz für Sie. Sie können den verkehrssicheren Bolzen per Farbtest feststellen: