

Sehr geehrte Teufel-Kundin, sehr geehrter Teufel-Kunde,

die Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte haben für Lautsprecher Teufel oberste Priorität. Wir haben im Rahmen der laufenden Produktüberwachung festgestellt, dass es in Einzelfällen beim von Ihnen erworbenen **Subwoofer CF-550/6** aus dem Lautsprechersystem Concept F zu einer Überhitzung in einem Bauteil kommen kann. Im ungünstigsten Falle kann es zu einer Entzündung innerhalb des Gerätes kommen. **Es besteht Brandgefahr.**

Betroffen sind ausschließlich Produkte mit einer der nachfolgend genannten Chargennummern:

CO05507220112A
CO05507320212A
CO05507410312A
CO05507440412A
CO05508080512A
CO05508190612A
CO05508230712A

Diese Subwoofer wurden beginnend im Juli 2007 ausgeliefert.

Alle CF-550/6 Subwoofer mit anderen Chargennummern sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Diese Subwoofer sind sicherheitstechnisch völlig unbedenklich und können weiterhin problemlos von Ihnen betrieben werden.



Foto: Hier finden Sie die Chargennummer

Bild vergrößern

Wenn Sie noch im Besitz des Subwoofers CF-550/6 sind, möchten wir Sie bitten, anhand der auf der Rückseite des Subwoofers aufgedruckten Chargennummer zu überprüfen, ob Ihr System von diesem Rückruf betroffen ist. Stimmt Ihre Chargennummer mit einer der sieben oben aufgeführten Nummern überein, schreiben Sie bitte eine Mail an cf550@teufel.de. Die Mail muss bitte Ihre aktuelle vollständige Adresse und Telefonnummer für Rückfragen sowie zudem die Chargennummer enthalten.

Um jedes Risiko zu vermeiden, empfehlen wir, den Subwoofer ab sofort nicht mehr zu betreiben und vorsichtshalber vom Stromnetz zu trennen.

Nach Eintreffen Ihrer Mail beim Teufel-Team werden wir Ihnen einen geeigneten Spezial-Karton zusenden, mit dem der Subwoofer für Sie kostenlos an unsere Fachwerkstatt geschickt werden kann. Dort wird das Gerät überprüft und instandgesetzt. Weitere Hinweise zur Abwicklung finden Sie dann im Begleitschreiben zum Karton.

Ursache für den beschriebenen möglichen Defekt des Subwoofers ist ein zu heiß werdendes Bauteil auf der Verstärkerplatine. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass das Dämm-Material im Innern des Woofers mit diesem Bauteil in Berührung kommt und sich entzündet. Im Zuge des Rückrufes wird unsere Fachwerkstatt das fehlerhafte Bauteil austauschen und sicher stellen, dass das Dämm-Material die Verstärkerplatine nicht mehr berühren kann. Wichtig: Diese Reparatur wird ausschließlich durch unsere Fachwerkstatt durchgeführt.

Wir bedauern den Vorgang sehr und möchten uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten bereits jetzt entschuldigen. Wir sehen es aber als unsere Pflicht an, Sie unverzüglich über diese Situation zu informieren, um eine Gefährdung zu vermeiden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Lautsprecher Teufel Service Team

Download:

[Anschreiben und Anleitung: Abbau und Rücksendung des Subwoofers CF 550/6 SW \(PDF-Dokument\)](#)