

Nachrichten

Wichtiger Hinweis für Besitzer der Digitalkamera Sony "Cyber-shot" DSC-W170



Vielen Dank für Ihr weiterhin bestehendes Interesse an Sony-Produkten.

Sony hat vor kurzem festgestellt, dass bei bestimmten Digitalkameras „Cyber-shot“ DSC-W170, die im April 2008 auf den Markt kamen, die Möglichkeit besteht, dass kleine Metallteilchen von der das Objektiv umgebenden Blende abgehen können.

Im Zuge der ständigen Bemühungen von Sony um höchstmögliche Kundenzufriedenheit, wird ein kostenfreier Ersatz für das betroffene Gehäuseteil angeboten.



Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch eventuell entstehen sind und bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Sony wird weiter danach streben, den höchstmöglichen Qualitätsstandards zu entsprechen.

Betroffenes Modell

Digitalkamera „Cyber-shot“ DSC-W170.

Betroffene Seriennummern

Gehäusefarbe ROT:

7460001 ~ 7863950
7470501 ~ 7864550
7477401 ~ 7832350
7480901 ~ 7863050

Gehäusefarbe GOLD

7464251 ~ 7890350
7464851 ~ 7891500
7479501 ~ 7890800
7484551 ~ 7895200

Gehäusefarbe SCHWARZ

7450601 ~ 7868000
7453001 ~ 7857450
7477501 ~ 7786200
7479401 ~ 7861450

Hinweis: Kameras mit silberfarbigem Gehäuse sind nicht betroffen.

So überprüfen Sie den Modellnamen und die Seriennummer



Den Modellnamen und die Seriennummer finden Sie auf dem Typenschild auf der Unterseite des Geräts.

Vorgehensweise

Bitte überprüfen Sie anhand des Namens und der Seriennummer, ob ihre Kamera betroffen ist. Kunden, die im Besitz eines betroffenen Gerätes sind, werden gebeten, sich an den Kundendienst von Sony zu wenden. **Klicken Sie hier, um die CIC-Kontaktdaten zu erfahren.**