



Vorsorglicher Umtausch von Rucksäcken an Shell Tankstellen

17/06/2008

Kunden-Telefon:

Für Deutschland: 0800 4 99 66 44

Für Österreich: +43 1 79797 2300

Für die Schweiz: +41 41 769 4235



Shell gibt bekannt, dass die im Rahmen der am 8. Mai 2008 gestarteten Kraftstoff-Promotion „4x tanken – Rucksack packen“ ausgegebenen Rucksäcke freiwillig und vorsorglich umgetauscht werden. Das Unternehmen hat sich zu dem Umtausch entschlossen, nachdem sich einige Kunden über den Geruch des Produktes beschwert hatten und eine erneute Untersuchung ergab, dass Teillieferungen der getesteten Rucksäcke die festgelegten Grenzwerte einiger Inhaltsstoffe überschreiten. Shell geht damit weiter, als von den zuständigen Behörden empfohlen.

Rico Schmidt, Pressesprecher der Hamburger Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz erklärt dazu: „Nach jetzigem Kenntnisstand gehen wir bei einem normalen Gebrauch nicht von einer unmittelbaren Gefährdung der Verbraucher aus. Allerdings können die teilweise enthaltenen Farbstoffe bei direktem Hautkontakt zu allergischen Reaktionen führen. Wir haben deshalb empfohlen, keine weitere Ware mehr in den Verkehr zu bringen. Es ist aber im Sinne des Verbraucherschutzes, dass Shell bereits reagiert hat und ausgegebene Rucksäcke auch ohne behördliche Aufforderung zurück ruft.“

„Die Qualität unserer Produkte ebenso wie die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden genießen bei uns oberste Priorität. Wir haben uns deshalb zu diesem freiwilligen und vorsorglichen Umtausch entschlossen, zu dem wir unsere Kunden aufrufen“, erklärt der Leiter des Shell Tankstellengeschäfts in Deutschland, Österreich und der Schweiz, Michael Dopheide.

Im Rahmen der Kraftstoff-Promotion „4x Tanken – Rucksack packen“ erhielten Autofahrer nach viermaligen Tanken von jeweils mindestens 30 Litern an Shell Tankstellen in Deutschland, Österreich und der Schweiz einen kostenlosen Rucksack. Die Rucksäcke zeigen die jeweiligen Nationalfarben. Die Rucksäcke wurden über einen etablierten und zertifizierten Lieferanten bezogen. Vor dem Beginn der Aktion wurden die Rucksäcke von unabhängigen Prüfungsinstituten untersucht. Alle Tests erfüllten die hohen Anforderungen ohne Einschränkung. Seit der Ausgabe der Rucksäcke ab Ende Mai wurden jedoch vereinzelte Kundenbeschwerden über unangenehme Geruchsbildung bekannt. Shell hat daraufhin sofort die Qualität der Rucksäcke erneut durch ein unabhängiges Qualitätsprüfungsinstitut testen lassen. Diese Untersuchungsergebnisse ergaben, dass die getesteten Rucksäcke die zulässigen Grenzwerte einiger Inhaltsstoffe - wie Farbstoffe und Aromaten - überschreiten. Insgesamt wurden über 400.000 Rucksäcke ausgegeben.

Ogleich noch keine abschließende Analyse vorlag, hat Shell die Ausgabe weiterer Rucksäcke sofort gestoppt und nun auch beschlossen, die Rucksäcke freiwillig und vorsorglich umzutauschen. Shell stimmt sein Vorgehen weiterhin eng mit dem Hamburgischen Amt für Gesundheit und Verbraucherschutz ab und hat darüber hinaus weitere Labortests in Auftrag gegeben.

„Wir gehen davon aus, dass es durch die Rucksäcke zu keiner Gesundheitsgefährdung von Kunden gekommen ist. Der Umtausch erfolgt, um unsere Kunden nicht zu enttäuschen. Wir bedauern die dadurch entstehenden Unannehmlichkeiten“, so Tankstellen-Chef Michael Dopheide.

Umtausch / Kundeninformation

Kunden, die einen der Rucksäcke aus der Promotion-Aktion erhalten haben, können die Rucksäcke bis zum 31. August an einer beliebigen Shell Tankstelle umtauschen.

Als Ausgleich bietet Shell eine Gutschrift von 500 Punkten auf der Shell ClubSmart-Karte. Alternativ kann der Kunde einen Gutschein für die nächste, im Juli beginnende Promotion nutzen. Hier erhalten Kunden eine exklusive Shell Audi-Le Mans-Cap.

Kunden-Telefon:

Für Deutschland: 0800 4 99 66 44

Für Österreich: +43 1 79797 2300

Für die Schweiz: +41 41 769 4235

E-Mail: kontakt@shell.com

Stand: 17.06.2008 13:00