

## Wichtige Informationen für Sie und Ihre Kunden!

### Ersatzleistung bei schadhaftem ULTREMO R

## Warnung: ULTREMO R bei Beulenbildung sofort austauschen. SCHWALBE liefert umgehend Ersatz.

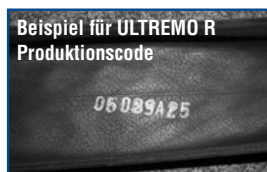
Bedauerlicherweise sind einzelne Rennradreifen des Typs ULTREMO R ausgeliefert worden, bei deren Fertigungsprozess ein Fehler unterlaufen ist. Die Gewebelagen der betroffenen Reifen wurden nicht ausreichend gummiert. Bei den wenigen betroffenen Reifen wird der Fehler schon nach kurzer Anwendungszeit sichtbar. Es entsteht eine Beule, weil die Gewebelagen nicht mehr genügend verbunden sind.

**Bitte nutzen Sie einen ULTREMO R mit diesen Fehlerphänomenen in keinem Fall weiter. Ersetzen Sie den Reifen umgehend.**

Die Gefahr: Wird der Reifen noch längere Zeit benutzt, kann er durchscheuern und in der Folge der Schlauch platzen. Wenn Sie das Phänomen unterwegs bemerken und sich eine Weiterfahrt nicht vermeiden lässt, sollten Sie auf jeden Fall den Luftdruck reduzieren und die Fahrt nur bei geringem Tempo und vorsichtiger Fahrweise fortsetzen.

Sollten Sie von einem der fehlerhaften ULTREMO R betroffen sein, bitten wir Sie um Verzeihung für die Unannehmlichkeiten, die für Sie daraus entstanden sind.

**So erhalten Sie unkompliziert Ersatz:** Schicken Sie ein Bild Ihres ULTREMO R mit Schadensphänomen sowie ein Bild des eingestempelten Produktionscodes an die speziell eingerichtete E-Mail-Adresse **ultremo@schwalbe.com**. Sie erhalten von uns umgehend Ersatz.



Reichshof, Mai 2009

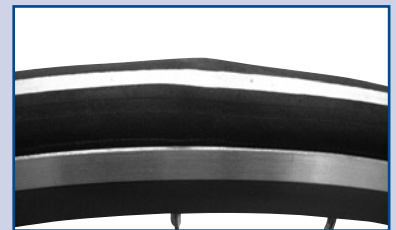
Ralf Bohle GmbH  
Geschäftsführung

## ACHTUNG!

**Nicht mit schadhaftem ULTREMO R weiterfahren**



Vereinzelte ULTREMO R können nach kurzer Anwendungszeit diese Schadensbilder zeigen.



## SCHWALBE liefert umgehend Ersatz

Bilder des schadhaften ULTREMO R und des eingestempelten Produktionscodes an **ultremo@schwalbe.com** schicken. Ersatzreifen wird Ihnen umgehend zugeschickt.

**Alle Fragen beantworten Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundenservice:**

Tel. +49 (0) 22 65 – 1 09 29

**Download dieser Information unter [www.schwalbe.com](http://www.schwalbe.com)**