



SCARPA - Rückruf T-X Pro und T-X

In letzter Zeit kam es bei Telemarkschuhen der Modelle Scarpa „T-X“ und Scarpa „T-X Pro“ vermehrt zu Materialbrüchen im Bereich der Zehenbox. Dies bezieht sich ausschließlich auf die Produktionsserie für den Winter 08/09. T-X aus dieser Serie erkennen Sie am Innenschuh in Zungenkonstruktion, am graufarbigem Kunststoff der Unterschale im Bereich der Gelenknie und am beweglich aufgehängten Kabel der Mittelratsche. T-X Pro ist ohnehin erstmals im Programm.

Bekanntermaßen sind diese beiden Modelle speziell für die Verwendung mit dem neuen NTN-Bindungssystem konzipiert. Leider lässt es sich nie 100%-ig vermeiden, daß bei neuen, innovativen Produkten und/oder Systemen trotz aller Vorsichtsmaßnahmen in Konzeption und Produktion unvorhergesehene Probleme auftreten – dies ist leider bei den beiden genannten Scarpa Telemarkschuh-Modellen der Fall!

Gemäß unserer eigenen Maßgabe, Händler und Endverbraucher immer mit den besten Produkten zu versorgen, hat Scarpa beschlossen, den Verkauf dieser beiden Modelle mit sofortiger Wirkung zu stoppen und alle T-X und T-X Pro aus der 2008er Serie zurückzurufen!

Bitte senden Sie bis spätestens Ende Februar alle in Dtl. gekauften Schuhe dieser beiden Modelle über ihren Fachhändler an den dt. Vertriebspartner Scarpa Schuhe AG zurück, der sie dann zur Reparatur bzw. zum Austausch zu Scarpa nach Italien weiterleiten wird.

Die Ursache des Problems wurde in der Zwischenzeit entdeckt und behoben, so daß die im Umlauf befindlichen Schuhe repariert werden können. Die dazu nötigen Materialien werden in der Produktionsstätte in Italien ab 15. März bereit sein.

Als Händler bzw. Benutzer eines T-X oder T-X Pro stellt Scarpa es Ihnen frei, die reparierten, einwandfrei funktionierenden Schuhe zurückzubekommen oder eine Gutschrift des Kaufpreises dafür zu erhalten!

Rücksendungen der Schuhe bitte ausschließlich über den Fachhändler, bei dem sie gekauft wurden. Direktsendungen von Endverbrauchern werden aus logistischen Gründen nicht angenommen!

Alle Händler, die Scarpa T-X oder T-X Pro im Programm haben, werden in den nächsten Tagen noch einmal detailliert diesbezüglich informiert.

Für weitere Fragen dazu wenden sie sich bitte an die

Scarpa Schuhe AG

Tel. 07621-7900-7805 oder

info@scarpa-schuhe.de

Wir entschuldigen uns nochmals ausdrücklich für die entstandenen Umstände und bedanken uns für ihre Kooperation und ihr Verständnis bei der Lösung dieses Problems!

Mit freundlichen Grüßen,

Scarpa Schuhe AG

Pierre-Alain Romagnoli

Geschäftsführer Deutschland

SKITOURING // TELEMARK

MOUNTAINEERING

TREKKING // HIKING

APPROACH // LIFESTYLE

CLIMBING

IMPRESSUM

© 2007 Scarpa Schuhe AG