

Suchen

LOS

!?

Newsletter anmelden 

Aktuelles

Service

▶ Rückruf

- Messen und Veranstaltungen
- Ersatzteilservice
- Fragen und Antworten
- Spielanleitungen
- Erweiterte Suche
- Kontakt
- Newsletter

Themenbezogene Websites von Ravensburger

Puzzle Community

Website öffnen



Freiwilliger Rückruf



Dieses Entchen möchte wieder zu uns zurück!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

bei Sicherheit und Qualität macht Ravensburger keine Kompromisse. Deshalb führen wir seit dem 25. August eine vorsorgliche und **freiwillige Rückrufaktion des „Krabbelspaß-Entchens“** durch, das einen möglichen technischen Defekt aufweist.

In seltenen Fällen kann es an der Unterseite des ca. 20 cm großen Entchens zu einer starken Erhitzung des Batteriefachs kommen. Um jegliche Risiken wie eine Hautverbrennung am Batteriefach oder eine Hautverätzung wegen auslaufender Batterieflüssigkeit auszuschließen, möchten wir Sie davor warnen, das Produkt weiter zu verwenden oder in Reichweite der Kinder aufzubewahren. Besitzer des „Krabbelspaß-Entchens“ sollen das Produkt kostenfrei an Ravensburger zurückschicken und erhalten umgehend ein gleichwertiges Produkt.

Bitte unterstützen Sie die Heimkehr unseres „Krabbelspaß-Entchens“. Für die weitere Abwicklung wenden Sie sich bitte an unsere kostenfreie Hotline 0800 6645 886 (aus Österreich und der Schweiz wählen Sie bitte 0049 800 6645 886) oder klicken Sie auf untenstehendes Service-Formular.

Wir danken für Ihre Mithilfe.
Ihre Ravensburger

▶ [zum Service-Formular](#)