

Purmo ersetzt vorsorglich Montagehalterung

Heizkörperhersteller warnt Verbraucher vor eventuellem Sicherheitsproblem

Wegen eines Unfalls vor zwei Wochen in Belgien, bei dem sich ein Heizkörper von der Wand gelöst hat, hat der Hersteller Purmo entschieden, bei den Vertikalheizkörpern Kos V, Faro V und Vertical neue Montagehalterungen installieren zu lassen. Käufer der betroffenen Modelle werden gebeten mit ihrem Installateur Kontakt aufzunehmen, um eine neue Halterung anbringen zu lassen. Die genaue Ursache des Vorfalles ist bisher nicht geklärt, aber Purmo will jedes Risiko vermeiden.

Wärmespezialist Purmo informiert Kunden über ein mögliches Sicherheitsproblem bei den Vertikalheizkörpern der Typen Kos V, Faro V und Vertical. Es handelt sich ausschließlich um diese drei Heizkörper-Modelle und hierbei lediglich um Exemplare, die nach dem 17. September 2007 montiert wurden. Kunden können die betroffenen Heizkörper wie folgt erkennen: Sie sind mit zwei oberen und zwei unteren Wandschienen befestigt, wobei die oberen Wandschienen einen beweglichen Montagekopf haben. Wenn der Heizkörper unten von zwei Haken gehalten wird, so handelt es sich um die betreffende Befestigung.

Es besteht die Gefahr, dass sich diese Heizkörper von der Wand lösen und vornüber fallen. Purmo möchte jedes Risiko für seine Kunden vermeiden und hat beschlossen, die Auslieferung der betreffenden Modelle zu stoppen. Ebenfalls wurde entschieden, vorsorglich die Halterungen der Heizkörper, die nach dem 17. September 2007 montiert wurden, zu ersetzen. Die neuen Halterungen sind ab dem 5. Januar 2009 lieferbar und werden professionell vom Installateur montiert.

Den Kunden wird geraten, die Befestigung ihres Heizkörpers mithilfe eines Kontrolldokumentes zu überprüfen, das auf www.purmo-umtauschaktion.com eingesehen werden kann. Sollte es sich um die betreffenden Halterungen handeln, so können sich Kunden dort ein Formular herunterladen und es ausgefüllt ihrem Installateur schicken. Dieser wird dann die nötigen Maßnahmen treffen, um die vorhandenen Halterungen kostenfrei durch neue zu ersetzen.

Auch der Großhandel ist bereits informiert. Dort werden die neuen Halterungen in Kürze für bereits vorrätige Heizkörper bereitstehen.

Zur Information: Es besteht keinerlei Sicherheitsrisiko bei den Heizkörpern des Typs Kos V, Faro V und Vertical, die vor dem 17. September 2007 montiert wurden, ebenso wenig bei den übrigen Heizkörpern aus der Produktpalette von Purmo.

Alle nötigen Informationen für Kunden finden sich auf der Website www.purmo-umtauschaktion.com. In dringenden Fällen und in Zweifelsfällen sollten Kunden Kontakt mit ihrem Installateur aufnehmen oder die Hotline +49 / 5324 808 213 anwählen.

Bildzeile:

Austauschaktion wegen Sicherheitsrisikos: Heizkörperhersteller Purmo bittet Käufer der Heizkörpermodelle Kos V (links), Faro V (mitte) und Vertical (rechts) die Befestigung zu überprüfen – unsichere Befestigungen tauscht der Hersteller kostenfrei aus.