



Willkommen im Servicebereich von Mattel!

Hier finden Sie Antworten auf die am häufigsten an uns gestellten Fragen. Bitte prüfen Sie zunächst, ob auch Ihre Frage hier schon beantwortet wird, bevor Sie mit uns in Kontakt treten.

Freiwilliger Rückruf eines Bestandteils der „Lernspaß Töpfe“ (H0679) von Fisher-Price

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS!

Freiwilliger Rückruf eines Bestandteils der „Lernspaß Töpfe“ (H0679) von Fisher-Price
Informationen für Konsumenten aus Deutschland

Seit dem 07. August 2008 führt Mattel eine freiwillige Rückrufaktion für **einen Bestandteil (blaue Pfanne) des Artikels H0679** „Lernspaß Töpfe“ durch. Vom Rückruf betroffen sind Produkte, die seit April 2008 im Handel sind.

Mögliche fehlende Schrauben auf der Unterseite der blauen Pfanne können dazu führen, dass sich die im Pfannenboden befindliche durchsichtige Kunststoffabdeckung lockert und die bunten Kugeln herausfallen. Diese Kugeln sind verschluckbare Kleinteile und können eine Erstickungsgefahr für Kinder darstellen.



H0679 - Lernspaß Töpfe

Sollten Sie das Produkt „Lernspaß Töpfe“ besitzen, entfernen Sie es bitte aus der Reichweite von Kindern und prüfen Sie anhand der folgenden Abbildungen, ob Ihr Produkt von dem Rückruf betroffen ist.

1. Nehmen Sie die blaue Pfanne zur Hand.



2. Drehen Sie die blaue Pfanne um, und prüfen Sie die Unterseite. Auf der Unterseite müssen sich sechs Schrauben befinden, die durch die Unterseite in die oben beschriebene Kunststoffabdeckung geschraubt sind:



Sind alle sechs Schrauben in der Unterseite der blauen Pfanne eingeschraubt, ist Ihr Produkt nicht vom Rückruf betroffen.

Fehlen auf der Unterseite der blauen Pfanne **Schrauben**, dann **ist** Ihr Produkt vom Rückruf **betroffen**. In diesem Fall senden Sie bitte die blaue Pfanne zur kostenlosen Reparatur an Mattel.

ABWICKLUNG DER RÜCKRUFAKTION FÜR KONSUMENTEN AUS DEUTSCHLAND

Zur Abwicklung der Reparatur **erhalten Sie vorab per Post von Mattel einen vorfrankierten und voradressierten DHL-Paketaufkleber**, den Sie bitte für die kostenfreie Einsendung des Produktteiles nutzen.



Um Ihren DHL-Aufkleber zu bestellen, klicken Sie bitte auf die folgende Schaltfläche und füllen Sie das Formular vollständig aus.

[DHL-Paketmarke zur Einsendung des betroffenen Einzelteiles bestellen](#)

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen unter der kostenfreien Nummer **0800-789 87 97** zur Verfügung.

Um per E-Mail mit Mattel Kontakt aufzunehmen, klicken Sie bitte auf die folgende Schaltfläche:

[Zum Kontaktformular](#)

Für Unannehmlichkeiten, die mit diesem Rückruf verbunden sind, möchten wir uns im Voraus entschuldigen.

Als weltweit größter Spielzeughersteller liegt Mattel die Sicherheit der Kinder, die mit unseren Produkten spielen, besonders am Herzen. Wir produzieren daher unsere Spielwaren nach strengen internationalen und deutschen Sicherheits-Richtlinien. Darüber hinaus beobachten wir fortlaufend den Markt, um bei eventuellen Vorkommnissen direkt reagieren zu können.

[Zurück](#)

Bitte klicken Sie [hier](#), um die [Nutzungsbedingungen und das Impressum](#) zu lesen.