

IKEA ruft KVIBY Kommode für Reparatur zurück



IKEA bittet Kunden, die eine KVIBY Kommode mit **Datumsstempel 0817** oder früher erworben haben, ihre Adresse [hier](#) einzutragen oder unserem Kundenservice unter der gebührenfreien Rufnummer **0800/45 32 36 4** mitzuteilen. Die Kunden erhalten dann per Post ein kostenloses Reparaturset. Das Set besteht aus sechs Schubladenknöpfen und Fixierschrauben. Der Datumsstempel befindet sich auf einem Etikett auf der Unterseite der Kommode.

IKEA liegen Meldungen von Kunden vor, dass ein Schubladenknopf aus Glas entweder während der Montage oder bei der späteren Verwendung zerbrochen ist und Verletzungen verursacht hat. Zum Bruch kam es durch ein zu festes Anziehen der Schraube, die verwendet wurde, um den Schubladenknopf an der Schubladenfront zu befestigen.

Alle KVIBY Kommoden, die den Datumsstempel 0818 und später tragen, wurden bereits mit verbesserten Schubladenknöpfen bestückt.

IKEA macht bei der Produktsicherheit keine Kompromisse. Deswegen empfehlen wir allen betroffenen Kunden, die KVIBY Schubladenknöpfen zu ersetzen.

Wir bedauern die dadurch entstehenden Unannehmlichkeiten.

