



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

Wichtiger Rückruf aus Sicherheitsgründen

HP Ersatzprogramm für Notebook-Akkus

14 Mai 2009

Dieses Programm bezieht sich auf ein Problem mit bestimmten Akkus, die in bestimmten HP Notebook PCs verwendet werden.

- Das ist ein weltweites HP-Rückrufprogramm.
 - Davon betroffene HP-Kunden erhalten kostenlos ein Ersatz-Akku für jeden davon betroffenen Akku.
 - Zusätzliche Informationen finden Sie auf der HP Notebook-Akku Ersatz-Programm-Website unter <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>.
-

Sehr geehrter HP-Kunde,

In Zusammenarbeit mit der U.S. Consumer Product Safety Commission (Verbraucherschutzbehörde der USA) und anderen Schutzbehörden am 14. Mai 2009 hat HP ein weltweites Rückruf- und Ersatzprogramm für Akkus gestartet, die in bestimmten HP Notebooks verwendet werden. Davon betroffene HP-Kunden erhalten kostenlos einen Ersatzakku für jeden verifizierten rückgerufenen Akku.

Dieser Rückruf ist Teil unseres Versprechens, unseren Notebook-Kunden die höchste Servicequalität zu bieten. Wir informieren Sie in Eigeninitiative über dieses Problem und werden alle verifizierten Akkus ersetzen.

Hinweis: Dieser Rückruf ist unabhängig von anderen Akku-Rückrufen in der Vergangenheit.

HP und der Akkuzellenhersteller glauben, dass bestimmte Akkus, die in HP Notebook PCs zwischen August 2007 und Januar 2008 ausgeliefert wurden, eine potenzielle Sicherheitsgefahr für Endverbraucher darstellen könnten.

Akkus können sich überhitzen, in Brand geraten und eine Brandgefahr für Verbraucher darstellen. Um zu verhindern, dass ein Akkudefekt Schaden verursacht, empfiehlt HP, dass alle Kunden die betroffenen Akkus unverzüglich zurücksenden.

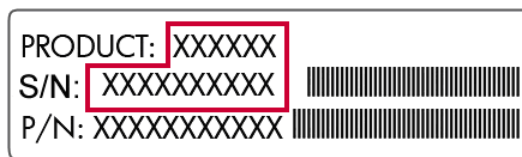
Die davon betroffenen Akkus wurden weltweit in bestimmten Notebook PCs der folgenden Modelle vertrieben.

Hinweis: Nicht alle nachstehend aufgelisteten Notebook PCs von HP haben einen vom Rückruf betroffenen Akku. HP bittet Sie darum, alle Akkus in Ihrem Notebook PC, zusätzlich gekaufte Akkus oder Ersatzakkus zu validieren.

Programmankündigungsdatum 14. Mai 2009:

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv6700	A900	V3700	G6000	6720s
dv2500	dv9000	C700	V6000	G7000	
dv2700	dv9500	F700	V6500		
dv6000	dv9700	V3000	V6700		
dv6500		V3500			

Hinweis: Finden Sie die Produktnummer und die Seriennummer auf der Servicemarke unten am Notebook PC.



Wenn Ihre Notebook-Produktnummer oben aufgelistet ist, gehen Sie auf die Notebook PC Akku-Ersatz-Programm-Website unter <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> für weitere Anweisungen.

Kundenservice-Telefonnummern

Nordamerika	Telefonnummer
Kanada (7:00 – 19:00 Uhr, CST Montag-Freitag)	1-800-889-2031
Samstag-Sonntag (7:00 – 19:00 Uhr, CST)	Pavilion: 800-474-6836 oder 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 oder 1-800-OK Compaq
USA (7:00 – 19:00 Uhr, CST Montag-Freitag)	1-800-889-2031
Samstag-Sonntag (24 Stunden/Tag)	Pavilion: 800-474-6836 oder 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 oder 1-800-OK Compaq
Weltweit	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html

Hinweis: Für weltweite Unterstützung wählen Sie den weltweiten Link in der obigen Tabelle; Wählen sie das Land/die Sprache und klicken Sie dann nach dem Kauf auf die technische Unterstützung.

HP sorgt sich um Ihre Sicherheit. Um ein mögliches Versagen des Akkus zu vermeiden, muss der rückgerufene Akku unverzüglich aus dem Notebook entfernt und ein Ersatzakku bestellt werden.

Hinweis: Notebook PCs können mit Netzstrom, ohne Akku betrieben werden.

Nach Erhalt Ihrer Bestellung sendet HP den Ersatz-Akku kostenlos an Sie. Sie erhalten den Akku innerhalb von 3 bis 5 Werktagen bei Lieferungen in den USA und Kanada und innerhalb von 7 bis 10 Werktagen bei internationalen Lieferungen. Verwenden Sie das Ersatzakku-Verpackungsmaterial, um den rückgerufenen Akku an HP zurück zu senden. Informationen zum Rücksenden des Akkus finden Sie in der Gebrauchsanweisung Ihres Akkus.

HP möchte sich auf diesem Wege für all Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch diesen Rückruf entstanden sind. HP's Ziel ist es, den Kunden zu jeder Zeit die höchstmögliche Qualität und Kundenzufriedenheit zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen,

Hewlett-Packard Company