

[Hankook - driving emotion](#)

- [Marketplace](#)
 - [Dealer Search](#)
 - [Replacement](#)
 - [Inflation Pressure](#)
 - [Quality Guaranty](#)
 - [FAQ](#)

[Service](#)

- [Dealer Search](#)
- [Replacement](#)
- [Inflation Pressure](#)
- [Quality Guaranty](#)
- [FAQ](#)

[Service Voluntary Recall](#) Germany

Hankook Tire – Freiwilliger Rückruf/Reifenaustausch

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie heute darüber informieren, dass wir uns für einen freiwilligen Rückruf unseres für den europäischen Nachrüstmarktes hergestellten Reifens Radial RA08 entschieden haben. Davon betroffen sind drei Größen/fünf Dimensionen aus unserem Europäischen Reifen-Werk in Ungarn:

- 185/75R16 C Radial RA08 (8 PR)
- 205/75R16 C Radial RA08 (8 und 10 PR)
- 215/75R16 C Radial RA08 (8 und 10 PR)

Interne Test haben gezeigt, dass einige wenige Reifen diesen Typs früher als sonst üblich nicht mehr verwendet werden sollten. Wir nehmen an, dass dies auf eine überhöhte Belastung der Reifen-Seitenwand unter extremen Bedingungen zurückzuführen ist. Es gab keine Schadensfälle oder Unfälle.

Aus Sicherheitsgründen haben wir uns entschieden, Reifen mit folgender Markierung kostenlos auszutauschen:

"MADE IN HUNGARY"

- 185/75R16 RA08: DOT 2X VF JM H 1308 to 2309, produziert von Woche 13, 2008 bis Woche 23, 2009
- 205/75R16 RA08: DOT 2X VD JM H 1408 to 2309, produziert von Woche 14, 2008 bis Woche 23, 2009
- 215/75R16 RA08: DOT 2X W8 JM H 1408 to 2309, produziert von Woche 14, 2008 bis Woche 23, 2009

Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Daher haben wir uns als Vorsichtsmaßnahme zu diesem Schritt entschlossen, um so die Sicherheit unsere Kunden zu garantieren und ihnen zu zeigen, dass sie der Marke Hankook vertrauen können.

Wenn Sie von diesem freiwilligen Austausch betroffen sind (Details zur Identifizierung der Reifen finden Sie auf der folgenden Seite), kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Reifenhändler oder rufen Sie Ihre Hankook-Niederlassung so bald wie möglich unter der folgenden Telefonnummer an: **+4961025998231**. Sie erhalten dann von uns alle nötigen Informationen, damit Sie die Reifen ab dem **13. Juli. 2009** kostenfrei tauschen lassen können.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Für weitere Informationen können Sie uns unter oben genannter Telefonnummer gerne anrufen.

Mit freundlichen Grüßen

Hankook Reifen Deutschland GmbH

Siemensstrasse 5A

63263 Neu-Isenburg

Germany

Tel:+49 (0)6102-8149 199 Fax:+49 (0)6102 8149 100

Unterschrift Representative Signature or Quality person (minimum Manager) Signature.

GRÖSSE UND DOT-NR.:

185/75R16C: DOT 2X VF JM H 1308 ~ 2309

205/75R16C: DOT 2X VD JM H 1408 ~ 2309

215/75R16C: DOT 2X W8 JM H 1408 ~ 2309

Modellname: "RA08"

Dimension: "205/75R16C"

"MADE IN HUNGARY"

- English



- [Home](#)
- [Sitemap](#)
- [Privacy](#)
- [Jobs](#)
- [Tire Manager](#)