

TREK | Wichtiger Sicherheitshinweis

4. Mai 2009

Sehr geehrter Trek Kunde,

Bei einigen der unten genannten 2009 Trek Modellen kann es während des Gebrauchs zu Steuerungsproblemen bei Belastung der Gabel kommen.

2009 Trek 7500

2009 Trek 7700

Sollten Sie im Besitz eines der aufgeführten Modelle sein, bitten wir Sie unbedingt das Folgende zu tun:

1. Bitte fahren Sie per sofort nicht mehr mit diesem Fahrrad
2. Bitte retournieren Sie es baldmöglichst zu Ihrem Diamant Händler, der es auf den Fehler hin untersucht. Sollte es betroffen sein, wird es kostenlos repariert.

Wir entschuldigen uns schon jetzt für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen hierdurch entstehen. Wir hoffen, dass sie auch zukünftig viel Freude an Ihrem Trek Rad haben werden.

15.05.2009 | Die Fa. ALEX ruft Felgen zurück – auch GHOST-Fahrräder betroffen
please see English version on the bottom!

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über einen bevorstehenden Rückruf von bestimmten **GHOST** Fahrrädern des Modelljahrgangs 2009.

Im Zuge unserer regelmäßigen Produktbeobachtung mussten wir leider feststellen, dass einige der von uns, der Firma **GHOST** Bikes GmbH, eingesetzten Felgen des Typs „ALEXRIMS XCR 100 D“ Fertigungsfehler aufweisen. Diese Felgen sind unsererseits mit der Bezeichnung „900 SL“ versehen.

Bei einigen dieser Felgen ist die Wandstärke des Felgenbettes zu gering, was dazu führen kann, dass die Felgen unter Belastung im Felgenbett reißen können. Dadurch werden die Laufräder urplötzlich instabil und verziehen sich extrem. Dies stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar und es besteht hohe Unfall- und damit Verletzungsgefahr!

Leider ist es anhand optischer Merkmale nicht möglich, betroffene von nicht betroffenen Felgen zu unterscheiden, was zur Folge hat, dass aus Sicherheitsgründen alle nachfolgend aufgelisteten **GHOST** Fahrräder des Modelljahrgangs 2009 unverzüglich außer Betrieb genommen werden müssen. Betroffene Endkunden werden schnellstmöglich durch Ihren jeweiligen Händler informiert.

In den folgenden **GHOST** Rädern wurde die fehlerhafte Felge eingesetzt:

- HTX Actinum 7500 (2009)
- RT 7500 Actinum (2009)
- MISS AMR 7500 (2009)
- AMR 7500 (2009)
- AMR 7600 (2009)
- AMR Lector 7700 (2009)
- AMR Plus 7500 (2009)
- AMR Plus Lector 7700 (2009)

Die Firma ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. und wir arbeiten mit Hochdruck an den Rahmenbedingungen für die Abwicklung des Rückrufs. Ausführliche Informationen werden sofort nach Fertigstellung mittels zahlreicher Medien zur Verfügung gestellt. Betroffene Endkunden werden von Ihrem Händler oder direkt von uns über die Abwicklung informiert.

Die Firma ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. und wir sind bemüht, den Austausch der betroffenen Felgen so schnell und reibungslos wie möglich abzuwickeln. Für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten bitten wir vielmals um Entschuldigung. Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis!

Ihr Team **GHOST**

Dear Sirs,

we have to inform you about an upcoming product recall of certain 2009 **GHOST** bikes. In the course of our regular product surveillance we found out that the rims type "ALEXRIMS XCR 100 D" **GHOST**-Bikes GmbH is using on some of our bikes show manufacturing defects. These rims are annotated with the description „900 SL“ from our part.

The wall thickness of the wheel rim well of some of these rims is too small and this could result in a cracking of the rims under pressure. The wheels get suddenly unstable and get warped extremely. This poses a serious safety risk and high accident and injury risk is given!

Unfortunately, it's impossible to differ between damaged and not damaged rims with the naked eye, that's why all below listed **GHOST** bikes of the model series 2009 have to be put out of action for safety reasons. Affected end customers will be informed from their responsible dealer as soon as possible.

- HTX Actinum 7500 (2009)
- RT 7500 Actinum (2009)
- MISS AMR 7500 (2009)
- AMR 7500 (2009)
- AMR 7600 (2009)
- AMR Lector 7700 (2009)
- AMR Plus 7500 (2009)
- AMR Plus Lector 7700 (2009)

The ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. Company and **GHOST** is working at full speed on the basic conditions for the handling of the recall. Detailed information will be published as soon as possible. Affected end customers will be informed about the handling from their dealer or directly from us.

ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. and **GHOST** are trying hard to handle the exchange of all relevant rims as fast and uncomplicated as possible. Please accept our apologies in case of any caused inconvenience. Many thanks for your understanding and support!

Your Team **GHOST**

© 2008 GHOST-Bikes GmbH

NISSAN UCI Mountainbike Worldcup kontakt garantie 1

Partner der



INTERNATIONAL: 2008 Vorbau Rückrufaktion

Diese Seiten sind dafür gedacht, Ihnen dabei zu helfen, herauszufinden, ob Ihr 2008 Dahon Fahrrad zu den von diesem Rückruf betroffenen Fahrrädern gehört. Sie sollen Ihnen dabei helfen, problemlos einen Ersatz für Ihren Vorbau zu bekommen.

Diese Seiten sollten NICHT für Fahrräder benutzt werden, die in den USA und Kanada gekauft wurden.

Informationen bzgl. in den USA und Kanada erworbener Fahrräder sind in Kürze erhältlich.

Von diesem Rückruf betroffene Modelle

Gewisse Lieferungen des 2008 Modelljahres: Ciao P3, P7 & P8, Cru D3 & D7, Curve D3, Curve SL, Glide P8, Jetstream P8, Jetstream XP, Mµ P8, Mµ P24, Mµ SL, Mµ XL Sport, Roo D3 & D7, Speed D7, Speed P8, Speed TR, Speed Pro TT, Vitesse D7, Vitesse D7HG vor dem before 15. April 2009 verkauft.

Schritt 1:

Suche nach Ihrer Seriennummer.

Überprüfen Sie mit der Seriennummern-Datenbank, ob Ihr Fahrrad zu den betroffenen Lieferungen gehört.

Suche

Schritt 2:

Wenn betroffen, den Rückruf-Schein ausdrucken.

Wenn Ihre Seriennummer in der Datenbank gefunden wird, dann ist Ihr Fahrrad von der Rückrufaktion betroffen. Ein "Rückruf Reparatur Schein" wird erstellt. Sie müssen diesen "Rückruf Reparatur Schein" ausdrucken und mit Ihrem Fahrrad zum örtlichen Dahon Händler bringen.

Schritt 3:

Kontaktieren Sie bitte zur Reparatur Ihren Dahon Händler

Kontaktieren Sie bitte Ihren Dahon Händler, um diesem mitzuteilen, dass Ihr Fahrrad von dem Rückruf betroffen ist. Machen Sie dann bitte einen Termin, um Ihre Lenksäule kostenlos austauschen zu lassen.

WICHTIGER SICHERHEITS-RÜCKRUF

Norco Fahrräder/Rahmen - Modell und Modelljahr:
Shore 1 - 2008 / Shore 2 - 2008 / Shore 3 - 2008
Team DH - 2007, 2008
Atomik - 2008, 2009 (ohne Ober-Unterrohr-Gussets)
A-Line - 2008
A-Line PE - 2008

Warum Sie diese Nachricht erhalten:

In enger Zusammenarbeit mit der United States Consumer Products Safety Commission (CPSC) führt Norco Performance Bikes, Canada weltweit eine **freiwillige** Sicherheits-Kampagne durch, von der die oben genannten Fahrrad-Rahmen betroffen sind.

Obwohl diese Rahmen die Ansprüche der weltweit strengsten Test-Standards überschritten haben, hat Norco einzelne Berichte erhalten, nach denen im Bereich des Steuerrohrs, bei missbräuchlicher Nutzung, Risse entstehen können. Diese Risse können im Extremfall zu einem Abriss/Bruch des Steuerrohrs vom restlichen Rahmen, also zum Totalausfall des Fahrrades und somit unter Umständen zu Unfällen mit Verletzungsfolge, führen.

Abbildung # 1 Inspektionsbereiche.

Abbildung # 2 Bruchbeispiel.

Abbildung # 3 Rissbeispiel.



Was Sie tun sollten:

Bitte überprüfen Sie **umgehend** die auf den Abbildungen markierten Bereiche Ihres Rahmens. Sollten Sie Anzeichen eines Risses/Bruchs entdecken, **nutzen Sie Ihr Fahrrad bitte nicht mehr!** Bringen Sie Ihr Fahrrad zu einem Norco-Händler um dort alle weiteren Maßnahmen für die weitere Nutzung Ihres Fahrrades zu veranlassen.

Falls Ihr Rahmen keine Risse aufweist, können Sie Ihr Fahrrad weiter nutzen. Sprünge/Drops höher als 1,75 Meter sollten jedoch vermieden werden. Sofern Sie springen/dropfen, achten Sie bitte auf einen sauberen Fahrstil und stellen Sie sicher, dass Vorder- und Hinterrad bei der Landung gleichzeitig aufsetzen. Zusätzlich **müssen** Sie Ihren Rahmen vor jeder Fahrt überprüfen und sicherstellen, dass dieser keine Risse aufweist.

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem örtlichen Norco-Händler in Verbindung um einen Termin für den **kostenlosen** Austausch Ihres Hauptrahmens zu vereinbaren, egal ob Ihr Rahmen Risse aufweist oder nicht.

Alle weiteren Infos erhalten Sie unter www.norco-bikes.de >> **DOWNLOADS**
Email: info@norco-bikes.de

Für die Weiterleitung dieser Information an andere Inhaber der betroffenen Norco-Modelle wären wir Ihnen sehr dankbar!

Wir bedanken uns für Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen

Fritz Wittich GmbH
Hallenstr. 10-14
D-33609 Bielefeld
Fon: +49-(0)521-93204-43
Fax: +49-(0)521-93204-49

im Auftrag von:
Norco Products. Ltd, Canada
Norco Performance Bikes
146216.1