

PowerShot G10

FAQs, Downloads (Software, Handbücher) und mehr suchen...

FAQs Wichtiger Hinweis



PowerShot G10

FAQ-ID: L00000043

Letzte Änderung: 23-Apr-09

FAQ: Linien in Bildern, die mit einer PowerShot G10 aufgenommen wurden

Wir haben herausgefunden, dass in seltenen Fällen in Bildern, die mit einigen Digitalkameras PowerShot G10 aufgenommen wurden, Linien auftreten können. Daher möchten wir Sie über Details zu diesem Problem sowie über unsere Serviceleistungen informieren.

Phänomen:

Wie im Bild gezeigt können in Bildern, die mit einigen Digitalkameras PowerShot G10 aufgenommen wurden, Linien auftreten.



Vergrößerte Ansicht des betroffenen Bereichs

Hinweise:

- Dieses Problem tritt nicht bei allen Bildern auf.
- Dieses Problem wird nicht durch die Kameraeinstellungen hervorgerufen.
- Die auftretenden Linien können je nach Motiv unterschiedlich lang sein.
- Bei betroffenen Bildern kann dieses Problem nicht behoben werden.

Ursache

Betroffene Produkte:

Produkte mit einer der folgenden Zahlen an der vierten und fünften Stelle der Seriennummer können betroffen sein. Überprüfen Sie die Seriennummer auf der Unterseite der Kamera, um herauszufinden, ob Ihre Kamera betroffen ist.

Beispiele:

50*, ***51****,
52*, ***53****,

80*, ***81****,
82*, ***83****



Wenn ein Produkt mit einer der oben beschriebenen Seriennummern eine Markierung auf der Innenseite der Akkuabdeckung (auf der Objektivseite) wie unten gezeigt enthält, wurde das Problem bereits behoben. In diesem Fall können Sie die Kamera verwenden, ohne dass weitere Maßnahmen erforderlich sind.



Produkte mit einer Markierung auf der Innenseite der Akkuabdeckung (auf der Objektivseite) sind nicht betroffen (im Bild hervorgehoben durch den roten Kreis).

Die Markierung auf der LCD-Monitor-Seite steht nicht in Zusammenhang mit diesem Problem. * (im Bild hervorgehoben durch den blauen Kreis).

* Nähere Informationen zur Markierung auf der LCD-Monitor-Seite finden Sie hier.

Antwort:

Support:

Betroffene Produkte werden kostenlos repariert. Wenn Sie ein betroffenes Produkt besitzen und eine Reparatur vereinbaren möchten, [klicken Sie hier, um eine Liste unserer autorisierten Servicestellen anzuzeigen](#).

Wenn Sie weitere Informationen zu diesem Problem benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk. [Klicken Sie hier, um eine Übersicht mit allen Telefonnummern aufzurufen](#).

Wir möchten uns bei allen Kunden, die ein betroffenes Produkt besitzen, entschuldigen. Damit unsere Kunden stets zufrieden sind, legen wir größten Wert auf die Qualität unserer Produkte.

Alle betroffenen Modelle anzeigen[Klicken Sie hier, um die Liste betroffener Modelle zu schließen](#).

PowerShot G10

Konnte dieser Artikel Ihre Frage beantworten?