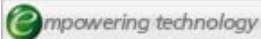


Deutschland

## Service und Support

## "RECALL NOTICE ASG7200/ASG7700"



## Produkte

## Acer Technology

## Wir über uns

## Bezugsquellen

## Service und Support

## • Treiber Downloads

## • RECALL NOTICE

## ASG7200/ASG7700

## • Online

## Reparaturanfrage

## • Kontakt Service &amp;

## Support

## • Support Anfragen

## • Service Informationen

## • Sonderposten

## • Reparatur Status

## Partner Bereich

## News

Sehr geehrte/r Acer Kundin/e,

bitte treten Sie in Ihrem eigenen Interesse dringend mit dem Acer Service in Verbindung. An den Geräten der Acer Predator Serie wurde durch den Acer Service ein grundlegendes Problem festgestellt. So kann es unter bestimmten Umständen dazu kommen, dass das Gerät überhitzt und dieses zu Ausfällen einiger Komponenten führen kann. In Einzelfällen besteht im Gerät darüber hinaus eine mögliche Brandgefahr. Als Reaktion darauf führen wir derzeit eine Rückrufaktion durch und bieten allen Besitzern eines Acer Predator PCs eine kostenfreie Beseitigung des Problems.

Bis zur Kontaktaufnahme empfehlen wir bis auf weiteres den Acer Predator PC nicht mehr in Betrieb zu nehmen und die Stromverbindung zu trennen - weiterführende Informationen erhalten Sie von unseren Service Mitarbeitern.

Den Acer Service erreichen Sie wie folgt:

1. Verwenden Sie bitte unter [www.acer.de](http://www.acer.de) im Bereich Service & Support die „Online Reparaturanfrage“ des Customer Self Care Systems um eine RMA Nummer zu beantragen. Tragen Sie bitte Ihre Produktseriennummer (zweiundzwanzigstellige Nummer auf der Seite des Gerätes) und Kontaktdaten ein.

Wenn Sie Schritt 4 erreichen füllen Sie bitte folgende Felder aus:

"Problem" : Acer Predator Rückruf  
 "ausgeführten Tests / Bemerkungen" : Rückruf  
 "Fehlersymptom" : „Switch on/Power“  
 "Symptomcode" : Wählen Sie bitte „Other“ aus  
 "Anweisung / Hinweis" : Markieren Sie bitte alle Auswahlmöglichkeiten  
 "Sicherheitscode" : Beachten Sie bitte beim angezeigten Code die  
 Groß- und Kleinschreibung.

Nach Ihrer Kontaktaufnahme wird sich innerhalb eines Werktages ein Mitarbeiter des Acer Service mit Ihnen in Verbindung setzen.

2. Nutzen Sie bitte unser Webformular unter der Internetadresse [www.acer.de](http://www.acer.de) und schauen Sie dort in den Bereich Service & Support. Hier klicken Sie auf den Link „Support Anfragen“ und anschließend auf „Email Support Anfragen“ um uns eine Email zu senden. Bitte tragen Sie im Webformular Ihre Produktseriennummer (zweiundzwanzigstellige Nummer auf der Seite des Gerätes) und Kontaktdaten ein. Unter dem Punkt „Fehlermeldung“ fügen Sie bitte das Wort „PREDATOR“ ein. Ein Acer Mitarbeiter wird innerhalb eines Werktages Kontakt mit Ihnen aufnehmen.
3. Rufen Sie bitte die Acer Hotline unter 01805 / 005520 (0,14 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz) an und teilen Sie dem Mitarbeiter mit, dass Sie wegen Ihres Acer Predator PCs anrufen. Bitte halten Sie hierzu die Seriennummer des Gerätes bereit.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Mitarbeit

### Reparatur Status prüfen



Klicken Sie hier, um den Reparatur Status ihres Gerät abzufragen