

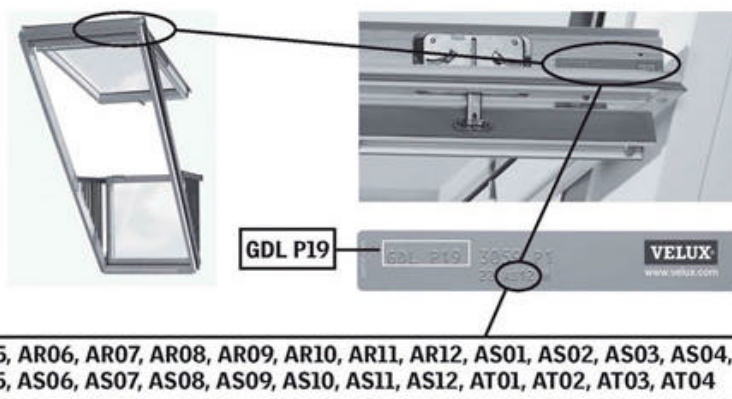
VELUX hat im Zusammenhang mit zwei Schrauben an **GDL Dachbalkonen, die zwischen dem 1. Juni 2005 und dem 16. April 2007 auf dem deutschen Markt verkauft worden sind**, einen Warnhinweis veröffentlicht.

Sollten Sie im Besitz eines in dem betreffenden Zeitraum gekauften GDL Dachbalkones (dies können Sie anhand der unten genannten Informationen herausfinden) und noch nicht von VELUX kontaktiert worden sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, damit der Fehler durch den Austausch der beiden Schrauben behoben werden kann.

Ursache des Defekts sind zwei zu kurze, die Seitengeländer fixierende Schrauben, die sich nicht sicher in die Gegenmuttern einfügen. Es besteht die Möglichkeit, dass sich die Schrauben lockern und herausfallen könnten, wodurch sich das Seitengeländer löst. Die schwerwiegendste Folge ist eine ungenügende Sicherung durch das Seitengeländer und damit eine potentielle Verletzungsgefahr.

Wie Sie die Seriennummer identifizieren

Auf dem oberen Fensterflügel Ihres GDL Dachbalkons befindet sich ein Schild. Dieses wird sichtbar, wenn Sie das Fenster an der Griffschiene öffnen. Falls Ihr Dachbalkon von dem Defekt betroffen sein sollte, finden Sie in der oberen linken Ecke des Schildes folgende Information: GDL P19 und eine der aufgelisteten Seriennummern.



VELUX wird diesen Defekt kostenlos beheben

Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, entweder unter der Telefonnummer 040 / 54 707 281 oder per E-Mail unter service-auftrag@velux.com, sollten Sie nach dem 1. Juni 2005 einen GDL Dachbalkon mit einer der aufgelisteten Seriennummern erworben haben und noch nicht von VELUX kontaktiert worden sein. Wir werden den Defekt kostenlos beheben.

VELUX Händler, die während des betreffenden Zeitraumes GDL Dachbalkone verkauft haben, wurden über diese Angelegenheit informiert.

Kontakt

VELUX Deutschland GmbH
Service
Gazellenkamp 168
Postfach 54 02 60
22502 Hamburg

Telefon:
040/54707281

Telefax:
040/54707710

E-Mail:
service-auftrag@velux.com

FAQ

Fragen und
Antworten zur
Sicherheits-
warnung