

Vorsorgliche Maßnahme zum Verbraucherschutz

Remscheid, 16.08.2007 – Zum vorbeugenden Verbraucherschutz informiert Vaillant über eine Sicherungsmaßnahme bei Solar-Röhrenkollektoren des Typs auroTHERM exclusiv.

Hersteller der von Vaillant vertriebenen Kollektoren und der darin eingesetzten Vakuumglasröhren ist die Schott-Rohrglas GmbH. Im Rahmen der regelmäßigen Produktüberprüfung hat Vaillant festgestellt, dass es unter besonderen Umständen in seltenen Fällen zu einem Bersten der aus Spezialglas bestehenden Röhren kommen kann.

Höchste Ansprüche an Qualität und Sicherheit

Auch wenn das Risiko gering ist, sind Personen- und Sachschäden in einem solchen Fall nicht auszuschließen. Da Vaillant höchste Ansprüche an Qualität, Service und Sicherheit stellt und selbst kleinste Risiken nicht toleriert, sind ein kundenorientiertes Vorgehen und umfangreiche Serviceleistungen für das Unternehmen selbstverständlich.

Aus diesem Grund hat Vaillant eine vorsorgliche Sicherungsmaßnahme gestartet: Die Partner aus dem Fachhandwerk werden gebeten, die von ihnen installierten Anlagen vorläufig außer Betrieb zu nehmen. Die Fachhandwerker melden sich hierzu bei den betroffenen Endkunden.

Derzeit ermitteln die Schott-Rohrglas GmbH und Vaillant die Ursache für das Bersten der Glasröhren und arbeiten an einer technischen Lösung für den sicheren Anlagenbetrieb. Zudem wurde der TÜV Rheinland beauftragt, eine Schadensanalyse durchzuführen. Den Betroffenen wird für die Zeit des Betriebsausfalls der Energiemehrverbrauch in Form einer Pauschale erstattet.

Für eventuelle Fragen haben wir eine kostenfreie **Aktions-Hotline** unter **0800 477 477 4** eingerichtet.