

Sehr geehrter Kunde,

anlässlich einer einzelnen Reklamation haben wir erfahren, dass sich die Klinge einer Machete aus ihrem Griff gelöst hat. Ein Schaden ist dabei glücklicherweise nicht entstanden.

Wir haben daraufhin die Produkte überprüft und festgestellt, dass sie an der Schnittstelle zwischen Griff und Klinge eine Zug-Nennlast von wenigstens 45 kg ohne Schaden überstehen. Deshalb rechnen wir grundsätzlich nicht mit weiteren Schäden.

Wir wollen aber vorsichtig sein. Niemand soll mit unseren Produkten zu Schaden kommen, auch wenn die Wahrscheinlichkeit eines solchen Schadens gering ist.

Mittlerweile haben wir eine Produktverbesserung vorgenommen, die ein Lösen von Klinge und Griff verhindert.

Um die Produkte auf Produktsicherheit überprüfen zu können und Ihnen die Upgrade-Produkte zugänglich zu machen, senden Sie uns bitte Ihre Machete ein. Wir tauschen die Produkte gerne aus. Es handelt sich hier um eine Vorsichtsmaßnahme. Ihre Sicherheit ist für uns das Wichtigste!

Betroffen sind die MACHTAC 1 und MACHTAC 2 mit Gummigriff, die ab dem 14.03.2011 ausgeliefert wurden. Erkennen können Sie die Macheten an dem schwarz hinterlegten „Walther®“ Logo, das in den Griff eingelassen wurde.



Die Macheten mit dem weißen „Walther®“ Logo sind von der Austausch-Aktion nicht erfasst.

Haben Sie Ihre Machete MACHTAC 1 oder MACHTAC 2 nach dem 14.03.2011 gekauft? Ist das „Walther®“ Logo schwarz hinterlegt in den Gummigriff eingelassen?

Dann melden Sie sich bitte bei uns unter der eingerichteten Hotline-Nummer 02932 / 638 555. Hier werden Ihnen alle Fragen im Zusammenhang mit diesem Produktausgleich gerne beantwortet.

Alternativ können Sie auch das Kontaktformular ausfüllen. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Umarex Team

