

WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATION

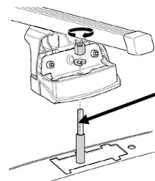
Produktrückruf: Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits für bestimmte Fahrzeugmodelle



Wir möchten Sie darüber informieren, dass bei den Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits für das Thule Dachträgersystem, mit den Produktnummern 3049, 3073, 3123, 3130, 3136 und 3144, einem Kaufdatum nach dem 16. Dezember 2019 und spezifischer Anpassung an die unten aufgeführten Fahrzeugmodelle, das Risiko besteht, dass sich das Dachträgersystem teilweise oder gänzlich vom Dach des Fahrzeugs löst.

THULE RAPID FIXPOINT XT KITS		CAR FIT				
Art.Nr.	Product name	Manufacture	Model	Type	Model year	
183049	Kit 3049 Fixpoint XT	MERCEDES	C-Class (W204)	4-dr Sedan	2014-2017	
			MERCEDES	C-Class	2-dr Coupé	2011-2015
			MERCEDES	E-Class (C207)	2-dr Coupé	2009-2016
			MERCEDES	E-Class (W212)	4-dr Sedan	2009-2016
			MERCEDES	CLS	Shooting Brake (X218), 5-dr Estate	2012-2018
			MERCEDES	CLS (C218)	4-dr Coupé	2010-2018
183073	Kit 3073 Fixpoint XT	TOYOTA	Avenis	5-dr Estate	2009-2020	
183123	Kit 3123 Fixpoint XT	FORD	Transit Custom	4-dr Van	2013-2020	
			Tourneo	5-dr Bus	2013-2020	
183130	Kit 3130 Fixpoint XT	TESLA	Model S	5-dr Hatchback (With glass roof)	2013-2015	
183136	Kit 3136 Fixpoint XT	MERCEDES	C-Class (W205)	4-dr Sedan	2014-2020	
			MERCEDES	C-Class	2-dr Coupé	2016-2020
183144	Kit 3144 Fixpoint XT	FIAT	Fullback	2-dr Extended Cab	2016-2020	
			FIAT	Fullback	4-dr Double Cab	2016-2020
			MITSUBISHI	L200	2-dr Club Cab	2016-2020
			MITSUBISHI	L200	4-dr Double Cab	2015-2020
			MITSUBISHI	Triton	2-dr Club Cab	2016-2020
			MITSUBISHI	Triton	4-dr Double Cab	2015-2020

Bei der Thule Group nehmen wir Qualität sehr ernst und räumen der Produktsicherheit höchste Priorität ein. Wir unterziehen alle Thule Produkte ausgiebigen Tests, um sicherzustellen, dass sie sämtlichen globalen Branchenstandards und Normen entsprechen. Leider haben wir einen Defekt im Zusammenhang mit einer Charge von bei Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 und 3144) wesentlichen Schrauben ermittelt. Die Schrauben sind zu klein, wodurch das Risiko besteht, dass das Thule Dachträgersystem nicht ordnungsgemäß befestigt werden und sich unter bestimmten Umständen während der Fahrt teilweise oder gänzlich vom Dach des Fahrzeugs lösen kann.



Der Pfeil verweist auf die betreffende Schraube, die eine Komponente des Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits ist.

Wir handeln, sobald wir potenzielle Risiken für die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Kunden identifizieren oder von anderen darauf aufmerksam gemacht werden. Daher führt die Thule Group eine Rückrufaktion für die Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 und 3144) durch, die nach dem 16. Dezember 2019 erworben wurden und über eine spezifische Anpassung an die

Die Thule Group rät allen Besitzern von Thule Rapid Fixpoint XT Montagekits dringend, die nach dem 16. Dezember 2019 für eines der oben aufgeführten Fahrzeugmodelle erworben wurden, ihr Dachträgersystem nicht mehr zu nutzen und auch anderen keine Verwendung dieses Produkts mehr zu gestatten. Als Besitzer eines betroffenen Thule Rapid XT Montagekits bieten wir Ihnen eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises oder einen kostenlosen Ersatz des Thule Rapid XT Kits an.

Was Sie tun sollten

Bitte ergreifen Sie die folgenden Sofortmaßnahmen:

- Stellen Sie die Verwendung Ihres Dachträgersystems umgehend ein, wenn Sie ein Dachträgersystem mit einem betroffenen Montagekit erworben haben:
 - Für die Fahrzeugmodelle und spezifischen Produktionsjahre, die oben aufgelistet sind.
 - Ihr Produkt wurde nach dem 16. Dezember 2019 erworben.
- So ermitteln Sie das Kit-Datum:
Der jeweilige Datumstempel befindet sich auf der Originalverpackung oberhalb des EAN-Codes. Siehe rote Markierung unten.



- Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort, bei dem Sie das Thule Dachträgersystem erworben haben, oder per E-Mail an die Thule Group: fixpointxtkits@thule.com, um die Rückgabe Ihres Thule Rapid XT Montagekits (3049, 3073, 3123, 3130, 3136 und 3144) zu veranlassen und sich für die Rückerstattung des Kaufpreises oder ein Ersatzprodukt zu registrieren. Sie benötigen keinen Kaufbeleg. Sie erhalten ein vorausbezahltes Versandetikett, damit Sie das Produkt kostenlos an die Thule Group zurücksenden können.

Bitte beachten Sie, dass sich dieser Produktrückruf auf die Montagekits für die in den obigen Liste aufgeführten Fahrzeugmodelle mit Kaufdatum nach dem 16. Dezember 2019 beschränkt. Die Funktion oder Sicherheit anderer Thule Rapid Fixpoint Montagekits sind davon nicht betroffen.

Sollten Sie weitere Frage haben, bitte kontaktieren Sie den Thule Kundendienst.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation bei diesem Rückruf und bitten für jegliche Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Unterstützung
Garantie
Produktregistrierung
Das ist Thule



Thule Crew

Extranet
Thule Group
Rechtliche Hinweise und
Datenschutzrichtlinie
Impressum

