

Rückruf »Langarm-Tunika«

Testwert geringfügig über gesetzlichen Grenzwert. Artikel bereits vom Markt genommen.

In einem Test der Zeitschrift ÖKO-TEST wurde in der "Langarm-Tunika" Artikel 150028 ein AZO Farbstoff / Benzidin entdeckt, der geringfügig über der gesetzlichen Grenze liegt. Statt der geforderten 30 mg/kg wurden 40 mg/kg gemessen. Der Wert wurde nicht im Stoff selbst gemessen, sondern in einer an der Tunika außen aufgenähten Applikation, die somit keinen unmittelbaren Hautkontakt hat.

Um unseren Kunden den größtmöglichen Schutz zu garantieren, haben wir den betroffenen Artikel sofort aus dem Handel genommen. Tuniken, die bereits vom Kunden gekauft wurden, können selbstverständlich im Laden oder direkt an Street One retourniert werden. Der Kaufpreis wird vollständig erstattet.

Um solche Vorfälle künftig zu vermeiden, haben wir weitreichende Schritte zur noch besseren Vorsorge eingeleitet. Wir haben die Frequenz unserer Kontrollen, mit denen wir die Beschaffenheit unserer Produkte grundsätzlich und seit je her entsprechend dem ÖkoTex Standard 100 neutral prüfen lassen, noch einmal deutlich intensiviert. Ab sofort testen wir doppelt so viele Stichproben. Auch haben wir die Testmethoden vertieft, so prüfen wir z.B. Applikationen, wie Bänder, Kordeln und Anhänger bereits vor deren Verarbeitung.

Wir bedauern diesen Vorfall sehr und entschuldigen uns dafür ausdrücklich bei unseren Kunden, Händlern und Mitarbeitern.



FAQ

» **Sind noch weitere Street One Artikel betroffen?**

Nein. Es handelte sich um einen Ausnahmefall. Die hohen Produktionsstandards und regelmäßigen Qualitätskontrollen gewährleisten ein bedenkenloses Tragen unserer Produkte.

» **Sind die Kleidungsstücke bereits aus dem Handel genommen?**

Ja, es wurden bereits alle Artikel aus dem Handel genommen. Alle Street One Verkaufsstellen sind informiert und nehmen den Artikel gegen Erstattung des Kaufpreises zurück

» **Wie und wo kann man den Artikel retournieren?**

Alle Street One Verkaufsstellen sind informiert und nehmen den Artikel gegen Erstattung des Kaufpreises zurück – notfalls auch ohne Kaufbeleg. Eine Rückgabe mit Erstattung ist auch direkt an Street One möglich.

» **Wie bekommt man das Geld zurück?**

Sie erhalten den Kaufpreis im Laden erstattet. Sollten Sie den Artikel direkt zu Street One schicken, werden wir Ihnen das Geld überweisen. Bitte nennen Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung.

» Ist der Artikel gesundheitsgefährdend?

Der von ÖkoTest gemessene Testwert liegt nur geringfügig über der gesetzlichen Grenze – statt der geforderten 30 mg/kg wurden 40 mg/kg gemessen. Der leicht überhöhte Grenzwert wurde nicht im Stoff selbst gemessen, sondern in einer an der Tunika außen angenähten Applikation, die somit keinen unmittelbaren Hautkontakt hat.

» Wie wird die Qualität der Produkte kontrolliert?

Eine verantwortungsvolle Textilherstellung – von der Rohware bis zum fertigen Produkt – ist Grundsatz unserer Unternehmenskultur. Faire und zeitgemäße Arbeitsbedingungen (Code of Ethics) und Umweltschutz (ÖkoTex Standard 100) sind für uns wesentliche Kriterien bei der Auswahl unserer Lieferanten. Die Einhaltung unserer Vorgaben wird regelmäßig und umfassend von den DesignerInnen und von einem der führenden unabhängigen Forschungsinstitute aus der Schweiz vor Ort überprüft.

» Was wird Street One in Zukunft tun, um ähnliche Vorfälle auszuschließen?

Um solche Vorfälle künftig zu vermeiden, haben wir weitreichende interne Schritte zur noch besseren Vorsorge eingeleitet. Wir haben die Frequenz unserer Kontrollen, mit denen wir die Beschaffenheit unserer Produkte grundsätzlich und seit je her entsprechend dem ÖkoTex Standard 100 neutral prüfen lassen, noch einmal deutlich intensiviert. Ab sofort testen wir doppelt so viele Stichproben. Auch haben wir die Testmethoden vertieft. So prüfen wir z. B. Applikationen, wie Bänder, Kordeln und Anhänger bereits vor deren Verarbeitung.

» Was ist Benzidin?

Benzidin ist ein so genanntes aromatisches Amin. AZO Farbstoffe werden auf der Basis von diesen Aminen hergestellt. Der Einsatz dieser Stoffe ist durch gesetzliche Grenzwerte geregelt. Derzeit liegt der Grenzwert bei 30 mg/kg, bis 2005 waren bei bestimmten Fasern noch bis zu 70 mg/kg erlaubt.

» Was ist Dispers Gelb 3?

Dispers Gelb 3 ist ein Farbstoff, der zu den Dispersionsfarbstoffen gehört. Manche dieser Farbstoffe können Kontaktallergien auslösen. Ein gesetzlicher Grenzwert für Dispersionsfarbstoffe existiert zur Zeit nicht, allerdings werden im deutschen Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuch gewisse Einschränkungen für den Einsatz definiert.

Für weitergehende Informationen steht Ihnen unser Service-Team unter folgender Telefon-Nummer 05136-9773.0 [von 8:00 Uhr – 17:00 Uhr] gerne zur Verfügung.