

## NEWS

14.12.2007

### WICHTIGE PRODUKTSICHERHEITSINFORMATION: FREIWILLIGER RÜCKRUF DRIVER SATTELSTÜTZEN 2006

Als vorsorgliche Maßnahme ruft die STEVENS Vertriebs GmbH die Sattelstützen des Modells Oxygen „DRIVER“ der Produktionszyklen März 2005 bis August 2006 zurück. Grund für den freiwilligen Rückruf ist ein minimales Risiko, dass es bei dem Sattelstützen-Modell in Ausnahmefällen zu einem Fehverhalten des Stützkopfs kommen könnte. Der Rückruf erfolgt, um den hohen Qualitätsstandards von STEVENS Bikes zu entsprechen.

In Folge einer eingehenden Überprüfung am unabhängigen EFBe Institut hat das Unternehmen festgestellt, dass beim Einsatz atypischer Lastfälle (Beanspruchung, Gewicht des Fahrers) Unregelmäßigkeiten auftreten können. Die STEVENS Vertriebs GmbH möchte, dass Kunden Produkte in höchster Qualität erhalten. Deshalb hat das Unternehmen die erforderlichen Schritte für einen freiwilligen Produktrückruf eingeleitet.

Betroffen von dem Rückruf ist lediglich die Modellreihe Oxygen „DRIVER“, und zwar ausschließlich der Produktionszyklen März 2005 bis August 2006. **Diese Sattelstützen sind an den Bikes der Modellreihe 2006 eingesetzt und ab Sept. 2005 verkauft worden.** Sie tragen seitlich den Aufdruck „DRIVER“ und sind zusätzlich frontseitig im eingesteckten Bereich mit einer Datum-Prägung (Jahr/Monat) gekennzeichnet.

Kunden werden gebeten, die betroffenen Sattelstützen bei ihrem STEVENS Bikes Händler zurückzugeben. Das betroffene Produkt wird kostenlos ausgetauscht.

Die STEVENS Vertriebs GmbH fühlt sich höchsten Sicherheitsstandards und bester Qualität verpflichtet und entschuldigt sich bei allen Betroffenen für die verursachten Unannehmlichkeiten.

Nachfolgende Aufstellung umfasst eine **Liste der STEVENS Bikes Modelle 2006, bei denen möglicherweise die betroffenen Sattelstützen verbaut wurden.**

#### **STEVENS Crossräder 2006**

Strada 800, blau  
Strada 600, schwarz  
X8, schwarz  
X7, silber-schwarz  
X6, schwarz und blau  
Cyclocross Prestige, weiss  
Custom-Crossräder 2006 mit Driver Stütze

#### **STEVENS MTBs 2006**

F10 Amplify, braun  
F9 Lite, schwarz-blau  
M7, silber-grau  
M6, schwarz  
S8, schwarz-grau  
S7, braun, blau  
S6, silber-grau  
CB, schwarz  
C7, grau-rot

#### **STEVENS Rennrad 2006**

Aspin, schwarz und rot  
Stelvio, blau-weiss  
Custom-Rennräder 2006 mit Driver Stütze

#### **STEVENS Trekking 2006**

Avantgarde, anthrazit  
Esprit, schwarz  
Randonneur, schwarz



Courier, blau

Darüber hinaus empfehlen wir allen Kunden, die im Besitz eines STEVENS Bikes der Modellreihe 2006 sind, vorsorglich die Daten auf der DRIVER Sattelstütze zu überprüfen.

**Wie erkennen Sie die betroffenen Sattelstützen?**

In der Detailansicht sehen Sie eine Prägung des Produktionsjahres und Produktionsmonats. **Relevant sind Prägungen zwischen 05-03 und 06-08** (erkennbar, wenn die Sattelstütze aus dem Sitzrohr gezogen wird).

Link: [Kunden-Blatt für die Abwicklung mit dem STEVENS Händler \(erhalten Kunden ggf. direkt vom Fachhändler\)](#)