

## Freiwillige Rückrufaktion von Radhandschuhen der Marke HT Fitnesshandschuhen der Marke



Symbolfotos

**Sports Experts führt im Sinne der hohen Qualitätsstandards für seine Kunden einen vorsorglichen und freiwilligen Rückruf von Radhandschuhen der Marke „HT“ und Fitnesshandschuhen der Marke „SE“ durch.**

Bei einer Überprüfung der Handschuhe sind geringe Spuren von Azofarbstoffen, sowie ein erhöhter Benzidinwert festgestellt worden. Um jegliches Risiko auszuschließen und im Sinne des Vorsorgeprinzips sind diese Handschuhe nicht mehr zu verwenden.

Von der Rückrufaktion betroffen sind alle Rad- und Fitnesshandschuhe der Marken „HT“ und „SE“, die in den Jahren 2009 oder 2010 bei Sports Experts erworben wurden. Handschuhe mit früherem Kaufdatum sind von der Rückrufaktion ausgenommen. „Unsere Kunden können diese Handschuhe in allen Sports Experts Filialen zurückgeben oder unter Angabe der Kontodaten auch auf dem Postweg zurücksenden. Selbstverständlich retournieren wir - auch ohne Kassabeleg - den Kaufpreis umgehend!“ so Marketingleiter Mag. Michael Rumerstorfer.

Nähere Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer: +43 7242/ 243 30 357 bzw. unter [gerlinde.mayrhuber@sports-experts.com](mailto:gerlinde.mayrhuber@sports-experts.com)

**Hier** finden Sie unsere Filialen

**Wir ersuchen Sie Rücksendungen per Post an folgende Adresse zu senden:**

Sports Experts  
z.H. Frau Gerlinde Mayrhuber  
Flugplatzstraße 10a  
A-4600 Wels

### Q & A

#### Ist die Benutzung der Handschuhe gesundheitsgefährdend?

Die Handschuhe wurden von uns umgehend mehreren anerkannten Instituten zur Durchführung einer textilchemischen Prüfung übergeben. Dabei wurden ein erhöhter Benzidinwert sowie geringe Spuren von Azofarbstoffen festgestellt. Wir haben daher aus Vorsichtsgründen beschlossen, die Handschuhe zurückzurufen.

#### Betrifft die Rückrufaktion noch weitere Artikel?

Nein. Es handelte sich um einen Ausnahmefall. Hohe Standards im Hinblick auf Produktion und Qualitätskontrolle gewährleisten ein gefahrloses Tragen unserer Produkte.

#### Wurden die Handschuhe bereits aus dem Handel genommen?

Ja, um unseren KundInnen größtmöglichen Schutz zu garantieren, haben wir alle betroffenen Handschuhe sofort aus dem Handel genommen.

#### Wie und wo kann man die Handschuhe zurückgegeben?

Eine Rückgabe der Handschuhe gegen Erstattung des Kaufpreises ist in sämtlichen Filialen von Sports Experts möglich (eine Filialliste mit Adressen finden Sie anbei; die aktuelle Liste aller Filialen ist auch unter <http://www.sports-experts.at/at/Standorte> abrufbar). Alternativ können Sie die Handschuhe auch auf dem Postweg mit Bekanntgabe der Kontodaten an Sports Experts [z.H. Frau Gerlinde Mayrhuber, , Flugplatzstraße 10a, A-4600 Wels] zurücksenden.

#### Wie bekomme ich mein Geld zurück?

Sie erhalten den Kaufpreis in der jeweiligen Filiale in bar erstattet. Sollten Sie den Artikel mit der Post direkt an Sports Experts schicken, werden wir Ihnen das Geld überweisen. Bitte geben Sie uns zu diesem Zweck Ihre Bankverbindung bekannt.

#### Wie wird die Qualität der Produkte kontrolliert?

Sports Experts hat sich eine verantwortungsvolle Textilherstellung – von der Rohware bis zum fertigen Produkt zum Ziel gesetzt. Bei der Auswahl unserer Lieferanten achten wir daher auf faire und zeitgemäße Arbeitsbedingungen und Umweltschutz. Die Einhaltung unserer Vorgaben wird regelmäßig und umfassend von Prüflaboren vor Ort überprüft.

#### Welche Vorkehrungen wurden getroffen, um zukünftig Rückrufaktionen zu verhindern?

Um solche Vorfälle künftig zu vermeiden, haben wir weitreichende interne Schritte zur besseren Vorsorge eingeleitet. Wir haben die Frequenz unserer Kontrollen, mit denen wir die Beschaffenheit unserer Produkte grundsätzlich und seit jeher entsprechend dem ÖkoTex Standard 100 neutral prüfen lassen, noch einmal deutlich intensiviert.

#### Was sind Azofarbstoffe?

Azofarbstoffe sind synthetische Farbstoffe, welche unter anderem bei der Färbung von Textilien Verwendung finden.

#### Was ist Benzidin?

Benzidin ist ein so genanntes aromatisches Amin. Azofarbstoffe werden auf der Basis von diesen Aminen hergestellt. Die Verwendung von Benzidin ist durch gesetzliche Grenzwerte geregelt.

Nähere Informationen zum Produktrückruf erhalten Sie gerne unter der Telefonnummer: +43 7242/ 24330 357 oder unter [gerlinde.mayrhuber@sports-experts.com](mailto:gerlinde.mayrhuber@sports-experts.com)