

[Print this article](#)

FREIWILLIGES AUSTAUSCHPROGRAMM VON SONY VAIO FÜR NETZTEILE VOM TYP VGP-AC19V18

Sehr geehrter Sony VAIO Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an den Produkten der Firma Sony.

Sony hat kürzlich feststellen müssen, dass die Innenisolierung von Netzteilen mit der Modellbezeichnung VGP-AC19V18 bei deren Gebrauch versagen kann, was möglicherweise einen Kurzschluss im Innern des jeweiligen Netzteils nach sich ziehen würde.

Die betroffenen Netzteile waren im Lieferumfang bestimmter „All-in-One VAIO PCs“ enthalten, die in Europa zwischen Oktober 2007 und Oktober 2009 (Baureihen VGC-LT, VGC-LM, VGC-LN, VGC-JS2, VGC-JS3) verkauft worden sind, sowie im Lieferumfang von „VAIO PC Docking-Stationen“, die von Oktober 2005 bis Oktober 2009 verkauft wurden (VGP-PRBX1 and VGP-PRFE1).

Unser freiwilliges Austauschprogramm betrifft nur ganz [bestimmte VAIO Netzteile](#). Andere Netzteile der Firma Sony sind somit nicht von dem freiwilligen Austauschprogramm betroffen.

Für den [europäischen Markt](#) ist der das Netzteil VGP-AC19V18 mit einer Erdung ausgestattet.

Dies bedeutet, dass beim Auftreten des oben genannten Kurzschlusses in einem an eine Steckdose mit Erdung angeschlossenen Netzteil die eingebaute Sicherung den Kontakt unterbrechen und das Netzteil somit seinen Betrieb einstellen würde.

Nur in Fällen, in denen das Netzteil nicht an eine Steckdose mit Erdung angeschlossen ist, könnte ein eventuell auftretender Kurzschluss den Computerbenutzer dem Risiko eines elektrischen Schlags aussetzen, sollte er **eines der Metallteile** des Netzteils, den PC selbst oder auch ein angeschlossenes Peripherie-Gerät berühren.

Aufgrund der oben erwähnten Umstände besteht die Möglichkeit, dass in den internen Schaltkreisen des PCs oder eines angeschlossenen Peripheriegeräts Störungen auftreten. Daher empfehlen wir unseren Kunden, auf den Gebrauch ihres Netzteil zu verzichten und zu überprüfen, ob das Gerät von dieser Freiwilliges Austauschprogramm betroffen ist.

Kunden, die eines der betroffenen Netzteile benutzen, erhalten von Sony ein kostenloses Ersatz-Netzteil.

[Bitte hier klicken, um zu überprüfen, ob Ihr Netzteil betroffen und die Lieferung eines Ersatz-Netzteils erforderlich ist.](#)

Wir möchten uns für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen, die unseren Kunden durch diesen Umstand entstehen. Sony wird auch weiterhin ihr Bestes geben, um die Qualitätsstandards aller Produkte im größtmöglichen Umfang sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr VAIO Supportteam

