

Startseite > Support > Kühlschränke > Wichtiger Sicherheitshinweis

Sicherheitshinweis | FAQ | Kontakt

## Wichtige Informationen für Kühl-Gefrier-Geräte

### Wichtiger Sicherheitshinweis

## Samsung Kühl-Gefrier-Geräteserien RS21 und RS60

Samsung Electronics bietet seinen Kunden einen Reparaturservice an, mit dem ein Defekt an bestimmten, heute nicht mehr produzierten Kühl-Gefrier-Geräten mit den Modellbezeichnungen RS21 und RS60 vor Ort behoben wird. Das Programm betrifft Geräte, die zwischen März 2005 und Juni 2006 hergestellt worden sind.

Samsung hat sich auf freiwilliger Basis zu diesem Schritt entschlossen, nachdem im Rahmen von Überprüfungen ein möglicher Reparaturbedarf am Abtausystem der entsprechenden Modelle festgestellt wurde.

In sehr seltenen Ausnahmefällen kann es zu einer Funkenbildung im Inneren kommen, die ein mögliches Brandrisiko darstellt und zu einem Sicherheitsrisiko oder zu einer Beschädigung des Geräts führen könnte.

Obwohl das Auftreten solcher Fälle sehr unwahrscheinlich ist, hat Samsung zum Schutz der Verbraucher ein kostenloses und komfortables Vor-Ort-Reparaturprogramm für alle betroffenen Geräte ins Leben gerufen. Als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme bezieht Samsung auch nicht betroffene Kühl-Gefrier-Geräte in das Programm ein, die mit einem ähnlichen Abtausystem ausgestattet sind. Der Reparaturservice bezieht sich deshalb auch auf die Modelle SN62, RSE8, RSH1, RSJ1, RS23, RS55 und RS56.

Der kostenlose Reparaturservice wird ab dem 2. November angeboten.

Da für Samsung die Zufriedenheit der Kunden und die Qualität der Produkte oberste Priorität hat, wird eine umfassende Kundenbetreuung gewährleistet. Wir möchten uns für Ihr Entgegenkommen herzlich bedanken und uns bei Ihnen für jegliche entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.



Wenn Sie ein Samsung Kühl-Gefrier-Gerät besitzen, überprüfen Sie bitte im folgenden Schritt, ob Ihr Gerät in das Vor-Ort-Reparaturprogramm fällt.

Zur schnellen Identifizierung Ihrer Modell-/Seriennummer [klicken Sie bitte hier](#).

1. Wählen Sie im Fenster aus der Modell-Liste den Modellnamen aus.
2. Geben Sie dann in das Fenster die Seriennummer ein.
3. Klicken Sie dann auf das Symbol „Produktprüfung“
4. Wenn Ihr Kühl-Gefrier-Gerät in das Vor-Ort-Reparaturprogramm fällt, klicken Sie auf das Symbol 'Registrierung Reparaturservice'

\* zeigt ein Pflichtfeld

Bitte wählen...

Modellnummer \*

Seriennummer (ohne Leerstellen) \*

Testen