



# Rückrufaktion

eines Netzteils zur  
NetDisk IOCELL 351UNE



Endgerät  
NetDisk IOCELL 351UNE



Netzteil  
"No Name"



Netzteil  
Beschriftung

## Sehr geehrte Kunden,

leider wurde eine Teilmenge der **NetDisk IOCELL 351UNE** nicht mit dem Netzteil von „Ktec“, sondern mit einem „No Name“-Produkt ausgestattet. Dabei kam es bislang in zwei Fällen zu einer Überhitzung mit anschließendem Defekt.

Da weder das Risiko einer Brandgefahr noch eines Stromschlages gänzlich ausgeschlossen werden können, rufen wir diese „No-Name“-Netzteile zurück. Zu erkennen sind die Netzteile (siehe Abbildung) insbesondere an der Aufschrift „**Power Charher**“.

### Endkunden bitten wir um:

Rückgabe betroffener Netzteile an den Händler, bei dem das Gerät erworben wurde.

### Handelskunden bitten wir um:

- Information betroffener Kunden (soweit möglich) oder Überlassung entsprechender Kontaktdaten;
- eine Überprüfung des gesamten Bestandes und Rücksendung „falscher“ Netzteile zum kostenlosen Austausch unter Erstattung der Versandkosten.

### an:

NTP New-Tech-Products Handels GmbH  
"Falsches Netzteil IOCELL"  
Haslacher Weg 95 • 89075 Ulm

**Hotline für Fragen: 07 31/1 59 39 97**

(Mo - Fr: 08.00 - 16.30 Uhr)

**NTP bedauert die Situation außerordentlich. Auch wenn das Risiko nur minimal ist, dass etwas passiert und sicher auch nur ein kleiner Teil der Ware mit diesem Netzteil im Umlauf ist - Sicherheit geht hier einfach vor!**



### NTP New-Tech-Products Handels GmbH

Geschäftsführer: Rolf Olejniczak-Burkert

Haslacher Weg 95 • 89075 Ulm

Telefon: 07 31/1 59 39 97 • Telefax: 07 31/1 59 39 99 99

Internet: [www.ntp-gmbh.com](http://www.ntp-gmbh.com) • E-Mail: [info@ntp-gmbh.com](mailto:info@ntp-gmbh.com)

