

Programm zum Ladegerätaustausch

Wählen Sie die Sprache aus : [Deutsch](#) [English](#) [Español](#) [Français](#) [日本語](#) [Português](#) [Русский](#) [简体中文](#) ... 

Lieber Nokia Kunde,

Nokia hat ein Austauschprogramm für eine begrenzte Anzahl von Ladegeräten der Marke Nokia gestartet, die von einem externen Lieferanten hergestellt wurden. Es wurde festgestellt, dass sich die Kunststoffabdeckungen der betroffenen Ladegeräte lockern und ablösen können und dadurch das Innere des Ladegeräts offen liegen kann. Es besteht möglicherweise die Gefahr eines elektrischen Schlags, wenn bestimmte Teile im Innern berührt werden, während sich das Ladegerät in einer Steckdose befindet.

Es sind keine Zwischenfälle oder Verletzungen in Zusammenhang mit den betroffenen Ladegeräten bekannt. Als Vorsichtsmaßnahme werden allerdings die betroffenen Ladegerätmodelle kostenlos ausgetauscht.

Betroffen sind Ladegeräte, die von BYD zwischen dem 15. Juni 2009 und dem 9. August 2009 hergestellt wurden und zu folgenden Modelltypen zählen:

AC-3U

AC-3E

Betroffen sind außerdem Ladegeräte, die von BYD zwischen dem 13. April 2009 und dem 25. Oktober 2009 hergestellt wurden und zu folgenden Modelltypen zählen:

AC-4U

Betroffene Ladegeräte können gemeinsam mit einem Nokia Gerät oder separat als Zubehör erworben worden sein. Ihr Ladegerät muss nicht ausgetauscht werden, wenn es vom Modell AC-3U oder AC-3E ist und Sie es vor dem 15. Juni 2009 erworben haben, wenn es vom Modell AC-4U ist und Sie es vor dem 13. April 2009 erworben haben oder es sich um das gleiche Ladegerätmodell eines anderen Herstellers handelt.

Die Zuverlässigkeit und Qualität unserer Produkte steht bei Nokia an erster Stelle. Wenn Sie ermittelt haben, dass Ihr Ladegerät ausgetauscht werden muss, raten wir Ihnen, das Ladegerät nicht mehr zu verwenden und ein kostenloses Ersatzgerät anzufordern.

Für alle Märkte, in denen die betroffenen Ladegeräte verkauft wurden, wurde ein Austauschprogramm gestartet. Um die Unannehmlichkeiten für unsere Kunden auf ein Minimum zu beschränken, wird der Austausch auf Landesebene durchgeführt.

Geben Sie über das folgende Menü die Daten vom Etikett auf Ihrem Ladegerät ein, um zu erfahren, ob es im Rahmen des Austauschprogramms ausgetauscht werden sollte.

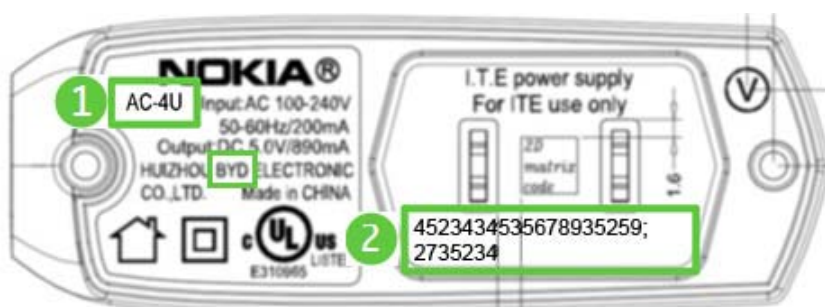
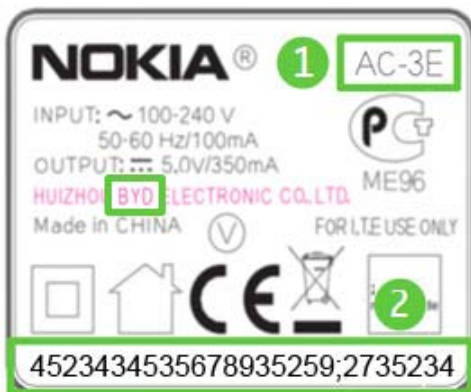
Betroffen sind Ladegeräte, die von BYD zwischen dem 15. Juni 2009 und dem 9. August 2009 hergestellt wurden und zu folgenden Modelltypen zählen:

AC-3U

AC-3E

Betroffen sind außerdem Ladegeräte, die von BYD zwischen dem 13. April 2009 und dem 25. Oktober 2009 hergestellt wurden und zu folgenden Modelltypen zählen:

AC-4U





- 1** Modellnummer **2** Identifikationsnummer **3** Ihre Angaben **4** Überprüfung
Modellnummer des Ladegeräts

AC -