



## **DE Rückruf Strom-Sensor 100 A (# 8 5401)**

Bretten, den 13.08.2010

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

der Name MULTIPLEX steht seit über 50 Jahren für qualitativ hochwertige und innovative Produkte für den Modellsport. Qualität und Funktionssicherheit haben bei MULTIPLEX einen hohen Stellenwert.

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements haben wir beim Strom-Sensor 100 A (**# 8 5401**) festgestellt, dass es beim Betrieb zu technischen Problemen kommen kann.

**Diese können unter ungünstigen Umständen zu einem Funktionsausfall des Sensors und darüber hinaus auch zum Verlust der Kontrolle über das Modell führen!**

**Betroffen sind alle bislang ausgelieferten Strom-Sensoren 100 A (# 8 5401).  
Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, den Strom-Sensor 100 A (# 8 5401) nicht mehr einzusetzen.**

Bitte geben Sie den Sensor umgehend an den Fachhändler zurück, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Er erstattet Ihnen gegen Vorlage dieses Schreibens und des Kaufbelegs den gezahlten Kaufpreis.

Schicken Sie den Sensor (mit einer Kopie dieses Schreibens und dem Kaufbeleg) auf dem Postweg an Ihren Fachhändler zurück, dann wird Ihnen der Händler zusätzlich zum Kaufpreis pauschal 2,00 Euro Versandkosten erstatten. Bitte beachten Sie, dass unfrei eingeschickte Sendungen leider nicht angenommen werden können.

Damit Ihr Fachhändler die Sensoren beim Wareneingang sofort zuordnen und vorrangig behandeln kann, **vermerken Sie bitte außen auf der Sendung „MULTIPLEX Rückruf Strom-Sensor 100 A“**. Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung zum Zwecke der Kaufpreiserstattung an.

Hinweis:

Der Strom-Sensor 35 A (**# 8 5403**) ist von diesem Rückruf nicht betroffen.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Sicherheitsmaßnahme und bitten Sie, die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co. KG  
Dieter Wörner  
Geschäftsführer