

Vorsorgliche Maßnahme zum Verbraucherschutz

Ratingen, 18.08.2010 – Zum vorbeugenden Verbraucherschutz informiert Mitsubishi Electric über eine Sicherungsmaßnahme und Rückruf bei Luft- Wasser Wärmepumpen des Typs **PUHZ-HRP71VHA2, PUHZ-HRP100VHA2, PUHZ-HRP100YHA2, PUHZ-HRP125YHA2 PUHZ-HRP 200YKA**

Bei einem Vorfall in England mit einem PUHZ W85VHA-BS Gerät, kam es zu einem erheblichen Defekt am Außengerät wobei der Kältemittel-Sammler im Außengerät geborsten ist.

Untersuchungen haben ergeben, dass dieses Versagen auf den, im Außengerät befindlichen Kältemittelsammler, der von einem Unterlieferanten an eine unserer Fabriken geliefert wurde, zurückzuführen ist. Auch wenn die Wahrscheinlichkeit gering ist, dass sich dieser Vorfall wiederholen wird, haben wir uns entschieden, jegliches Risiko auszuschalten und die betroffenen als auch verwandte Serien vorsorglich zurück zu rufen.

Die relevanten Behörden wurden bereits am Montag, den 16. August vorab informiert.

Obwohl es sich hier um einen Einzelfall in England handelt, hat sich Mitsubishi Electric auch zu einem Austausch von Produkten in Deutschland und weiteren europäischen Ländern entschlossen. Weil Mitsubishi Electric höchste Ansprüche an Sicherheit und Qualität stellt, sind dieses kundenorientierte Vorgehen und begleitende umfangreiche Serviceleistungen für das Unternehmen selbstverständlich.

Alle Käufer und Installationsbetriebe der entsprechenden Produkte werden derzeit ausfindig gemacht und angeschrieben bzw. persönlich über die Sachlage informiert. Hierbei werden die Partner aus dem Klima- und Kälteanlagenbauer- sowie dem SHK-Handwerk gebeten, die von ihnen installierten Anlagen außer Betrieb zu nehmen. Der anschließen-

de bzw. gleichzeitige Austausch des betreffenden Bauteils wird dem ausführenden Fachhandwerks-Unternehmen mit einer Pauschale vergütet.

"Nicht nur die Kosten für den Austausch, sondern auch die Kosten für eine ggf. elektrische Warmwasserbereitung während der Austauschzeit werden wir natürlich unbürokratisch und großzügig erstatten.", so Holger Thiesen, Geschäftsführer Mitsubishi Electric, Living Environment Systems. "Darüber hinaus werden wir die Gewährleistungszeit ab dem Austauschzeitpunkt neu beginnen. Wir setzen damit ein deutliches Signal, das wir absolutes Vertrauen in unsere Produkte haben. Dies ist der erste Rückruf von Mitsubishi Electric überhaupt in Europa und wir werden alles daran setzen, dass unsere Kunden auch weiterhin auf die hohe Qualität unserer Lösungen vertrauen können. Wir haben aus der aktuellen Entwicklung gelernt und unsere Qualitätssicherung gerade für Produktteile von Zulieferern weltweit noch einmal ausgebaut."

Für alle Rückfragen hat Mitsubishi Electric eine kostenfrei erreichbare Hotline eingerichtet. Unter der Rufnummer 08 00 - 7 87 52 82 stehen Experten des Unternehmens von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Weitere Informationen gibt Mitsubishi Electric, Gothaer Straße 8, 40880 Ratingen, Tel.: 0 21 02 - 4 86 - 1658, E-Mail: les@meg.mee.com, www.mitsubishi-les.de

Über Mitsubishi Electric

Mitsubishi Electric stellt Produkte für die vielfältigsten industriellen Anwendungen und Alltagsbereiche zur Verfügung. Wir suchen den verantwortungsbewussten Umgang mit den Ressourcen unserer Erde, die Verbesserung der Lebensbedingungen und ein soziales Engagement überall dort, wo wir ansässig sind. In 34 Ländern sind Vertriebsbüros, Forschungs- und Entwicklungszentren sowie Fertigungsstätten angesiedelt. Seit 1978 ist Mitsubishi Electric als 100 %-iges Tochterunternehmen in Deutschland vertreten. Mit einem umfangreichen Klima- und Lüftungsprogramm auf höchstem Niveau schaffen wir überall dort Wohlfühlklima, wo Menschen leben und arbeiten. Seit mehr als 85 Jahren setzt Mitsubishi Electric stets neue Standards in der Klimatechnik und hat sich als einer der bedeutendsten Klimagerätehersteller auf dem deutschen Markt etabliert.

Kontakt

Mitsubishi Electric Europe B.V.
Astrid Sassen
Marketing Group Leader
Gothaer Str. 8
40880 Ratingen

Telefon: 0 21 02 - 4 86 - 1800
Mobil: 01 72 - 813 31 25
Fax: 0 21 02 - 4 86 - 7910
E-Mail: astrid.sassen@meg.mee.com

Die Agentur - Kommunikations-Management Schellhorn
Martin Schellhorn
Blombrink 1
45721 Haltern am See

Telefon: 0 23 64 - 10 81 99
Mobil: 01 77 - 3 22 58 02
Fax: 0 23 64 - 28 77
E-Mail: martin.schellhorn@die-agentur.sh