

RÜCKRUF
Haartrockner Carrera 2794



Trotz Einhaltung und Erfüllung aller gesetzlichen Vorschriften für das Inverkehrbringen von Produkten sowie der freiwilligen GS-Zertifizierung (GS = Geprüft Sicherheit durch autorisierte Prüfstellen) ist im Rahmen der hausinternen Qualitätskontrolle ein Qualitätsproblem erkannt worden. Bei einer begrenzten Anzahl von Haartrocknern mit der Modellbezeichnung 2794 ist es nicht auszuschließen, dass ein fehlerhaftes Netzkabel zu einem Stromschlag führen kann.

Betroffen sind ausschließlich Geräte mit den nachstehend unten aufgeführten Fertigungsnummern:

2707 0208 1608 3008 4008
0209 1309 1409 122008

Sie finden die 4- bzw. 6-stellige Fertigungsnummer auf dem Typenschild des Gerätes (s. Abb. unten).



Wir bitten Sie, Ihr Gerät auf die vorstehend genannten Fertigungsnummern zu prüfen. Sollte Ihr Gerät betroffen sein, bitten wir Sie, von der weiteren Nutzung des Gerätes abzusehen und das Gerät ausschließlich an LUTTER & PARTNER GmbH, Service Center, Schleißheimer Straße 93a, 87548 Garching bei München, zum Austausch zu übersenden.

1. Anmeldung per Internet:

Im Bereich „Service / Service-Center“ finden Sie die Option [Online Retourenschein](#).

Den Retourenschein können Sie einfach und bequem ONLINE ausfüllen.

Durch die Freimarke können Sie das Paket kostenfrei bei Ihrer Postfiliale aufgeben.

1. Produktauswahl:

Geben Sie Ihre Adress- und Kontaktdaten ein, und klicken Sie auf „absenden“.

2. Warenkorb/Kasse:

Überprüfen Sie Ihre Adress- und Kontaktdaten und klicken Sie auf „weiter zum Drucken“.

3. Versandmarken drucken:

Sie haben nun die Möglichkeit den Versandschein nicht nur zu drucken, sondern auch zu speichern.

Bitte kleben Sie den Ausdruck gut sichtbar auf das Paket. Das Paket ist nun frankiert, und Ihnen entstehen keine Kosten für den Versand.

[Zum Carrera® Service Center](#)

2. Telefonische Anmeldung:

Sie erreichen uns Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Telefonnummer Kundenservice: 089 / 548 01 95 - 800

3. Anmeldung per Fax:

Faxnummer Kundenservice: 089 / 548 01 95 - 810

Wir benötigen Ihre vollständige Postanschrift sowie die 4- bzw. 6-stellige Fertigungsnummer. Wir senden Ihnen eine kostenlose Retourenmarke per Post zu.

Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

LUTTER & PARTNER GmbH

Service-Center

Schleißheimer Straße 93a

85748 Garching bei München