

Auswählen:



>> HP Startseite

>> Produkte & Services

>> Support & Treiber

>> Lösungen

>> Kaufen

>> Kontakt zu HP

Suchen:



HP Ersatzprogramm für Notebook-Akkus

» HP Ersatzprogramm für Notebook-Akkus

» Programmzusammenfassung

Programmdetails nach Startdatum

- » 19. Mai 2010
- » 30. Oktober 2008
- » 20. April 2006
- » 14. Oktober 2005

» Häufig gestellte Fragen

» Bestellstatus

Kontaktieren Sie uns

- » E-Mail
- » Telefon

Programmzusammenfassung

In Zusammenarbeit mit der U.S. Consumer Product Safety Commission (Verbraucherschutzbehörde der USA) und anderen Schutzbehörden hat HP ein weltweites Rückruf- und Ersatzprogramm für Akkus gestartet, die in bestimmten HP Notebooks verwendet werden.

Rückrufprogramme wurden an den folgenden Daten angekündigt:

- [19. Mai 2010](#) (Erweiterung durch Ankündigungen am 14.5 und 15.10.2009)
- [30. Oktober 2008](#)
- [20. April 2006](#)
- [14. Oktober 2005](#)

HP und die Akkuhersteller glauben, dass bestimmte Akkus, die in einigen Notebook PC Produkten geliefert wurden, eine potenzielle Sicherheitsgefahr für Verbraucher darstellen könnten. Akkus können sich überhitzen, in Brand geraten und eine Brandgefahr für Verbraucher darstellen.

Dieser Rückruf ist Teil unseres Versprechens, unseren Notebook-Kunden die höchste Servicequalität zu bieten. Wir informieren Sie in Eigeninitiative über dieses Problem und werden alle verifizierten, davon betroffenen Akkus ersetzen.

Die davon betroffenen Akkus wurden weltweit in bestimmten Notebook PCs der folgenden Modellserien vertrieben:

Hinweis: Nicht alle nachstehend aufgelisteten Notebook PCs von HP haben einen vom Rückruf betroffenen Akku. HP bittet Sie darum, alle Akkus in Ihrem Notebook PC oder zusätzlich gekaufte Akkus oder Ersatzakkus zu validieren.

Die Produktnummer befindet sich auf der Servicemarke an der

» Häufig gestellte Fragen

Warum erweitert HP den Akkurückruf vom 14. Mai 2009?

Am 19. Mai 2010 erweiterte HP in Zusammenarbeit mit verschiedenen öffentlichen Schutzbehörden sein weltweites freiwilliges Rückruf- Ersatzprogramm, indem dem Ersatzprogramm, das ursprünglich am 14. Mai 2009 angekündigt und am 15. Oktober 2009 revidiert wurde, Akkus hinzugefügt wurden. Produkt-Modellserien, welche eventuell mit betroffenen Akkus verkauft wurden, wurden ebenfalls der Liste von Produkten hinzugefügt. Davon betroffene HP-Kunden erhalten kostenlos einen Ersatzakku für jeden verifizierten rückzurufenden Akku.

Warum hat HP nicht alle betroffenen Akkus vor der Ankündigung am 14. Mai 2009 identifiziert?

HP hat weitere Untersuchungen mit seinen

Unterseite des Notebooks.



Lieferanten vorgenommen,
wobei zusätzliche Akkus
identifiziert wurden.

» [Mehr häufig gestellte
Fragen](#)

**Hinweis: Zusätzliche Produkte wurden den folgenden Tabellen
am 19. Mai 2010 und 25. September 2009 zugefügt.**

Compaq Evo

N1010v**** N1050v****

HP

G6000* G7000*

HP Pavilion

4200****	dv6500*	dx4000****	zd8100****	ze4500****	ze5400****
dv1000**	dv6700*	dx5000****	ze2xxx**	ze4600****	ze5500****
dv1xxx**	dv7000****	dx6000*	ze4100****	ze4700****	ze5600****
dv2000*	dv8000**	dx6500*	ze4100/xt1xx****	ze4800****	zv5000****
dv2500*	dv9000*	dx6700*	ze4200****	ze5155****	zv5200****
dv2700*	dv9500*	dx7000****	ze4300****	ze5200****	zx5000****
dv6000*	dv9700*	zd8000**	ze4400****	ze5300****	zx5200****

Compaq Presario

1100****	C700*	R3000****	V2400**	V3700*	X4000****
2100****	F500*	R3200****	V2xxx**	V6000*	X5000****
2500****	F700*	V1000****	V3000*	V6500*	X6100****
A900*	M2xxx**	V2000**	V3500*	V6700*	

HP Compaq

6720s*	nc6110**	nc6230**	nx4820**	nx6120**	nx9100****
9000****	nc6120**	nc8000****	nx48xx**	nx9005****	nx9105****
9005****	nc6140**	nw8000****	nx5000****	nx9008****	nx9600**
nc6000****	nc6220**	nx4800**	nx6110**	nx9010****	6510b
6515b	6710b	6710s	6715b	6715s	

Programmerweiterung am 19. Mai 2010

* Programmankündigung am 14. Mai 2009

** Programmankündigung am 30. Oktober 2008
*** Programmankündigung am 20. April 2006
**** Programmankündigung am 14. Oktober 2005

Erste Schritte

Wenn Ihre Notebook-Produktnummer auf dieser Programm-Website aufgelistet ist, müssen Sie bestimmen, ob Ihr Notebook von diesem Rückruf betroffen ist, indem Sie wie nachstehend beschrieben vorgehen:

1. Drucken Sie eine Kopie dieser Schritte aus, damit Sie wichtige Informationen nachsehen können, um zu bestimmen, ob Sie von diesem Rückruf betroffen sind.
2. Speichern und schließen Sie alle offenen Programme. Schalten Sie das Notebook aus.
3. Ziehen Sie den Notebook-Stecker aus der Steckdose.
4. Entfernen Sie den Akku aus dem Notebook.

Hinweis:

- Sie können in der Benutzeranleitung des Notebooks nachlesen, wie Sie den Akku entfernen können.
- Notebook PCs können mit Netzstrom und ohne installierten Akku betrieben werden.

5. Suchen Sie den Strichcode-Aufkleber auf dem Akku und schreiben Sie die Informationen auf. Potenziell betroffene Strichcode-IDs stimmen mit den folgenden Symbolen überein oder beginnen mit den folgenden Symbolen (je nach Programm). In einigen Fällen kann ein CT vor diesen Symbolen stehen.
 - **Hinweis:** Wenn Ihr Akku-Strichcode-Aufkleber nicht mit einem der nachfolgend aufgeführten Codes übereinstimmt, ist Ihr Akku nicht Teil dieses Programms. Nicht alle Akkus mit einem Strichcode, der mit den nachfolgend aufgeführten Symbolen beginnt, sind vom Rückruf betroffen.

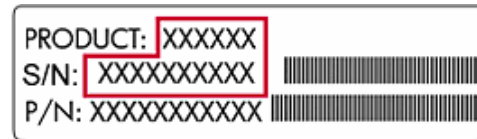
Vom Rückruf betroffene Akkus entsprechen je nach Programm-Ankündigungsdatum einem der nachfolgend aufgeführten Muster. Das Zeichen ^ kann eine Zahl, ein Symbol oder ein Buchstabe sein. **Nicht alle Akkus mit Strichcodes, die dem nachstehenden Muster entsprechen, sind vom Rückruf betroffen:**

Programm-Ankündigungs-Datum	Akku-Strichcode
14. Mai 2009 & 19. Mai 2010	62940^AXV^ 65033^B7U^ 65035^B7U^ 67059^V8U^
	65000^B5V^ 65033^B7V^ 65035^B7V^ 67059^V8V^
	65033^BGU^ 65035^BGU^
	65035^BGV^

Vorherige Programme	Akku-Strichcodes beginnen mit			
30-Okt-08	L0	L1	A0	GC
20-Apr-06	L3			
14-Okt-05	L0	L1	IA	GC

- o Notebook-Seriennummer

Die Produktnummer und Seriennummer befinden sich auf der Servicemarke an der Unterseite des Notebooks.



Bestätigen Sie Ihren Akku.

Hinweis: Wenn Sie Hilfe zum Auffinden der Notebook-Seriennummer und des Akku-Strichcode-Aufklebers benötigen, sollten Sie sich die Zeichnungen ansehen; wählen Sie dazu nachstehend Ihre Notebook-Produktnummer aus.

* Auszufüllendes Feld

- *1. Finden Sie die Notebook-Modell-(Produkt-)nummer auf der Servicemarke auf Ihrem Notebook und wählen Sie aus der daneben aufgeführten Liste aus. Wenn Ihr Modell nicht aufgelistet ist, wählen Sie „Andere/Nicht aufgelistet“.

---Wählen Sie die Notebook-Produktnummer aus--- >>



Bitte wählen Sie Ihre
Notebook-Produktnummer aus der obigen Liste aus.