



# Privatanwender & Home Office

» Kontakt zu HP

## Informationen zu HP Farbtinten

### Informationen zum Füllstand von Tintenpatronen

Als weltweit führender Anbieter von Imaging- und Drucklösungen hat sich HP dem Anspruch verpflichtet, seinen Kunden stets herausragende Qualität und Zuverlässigkeit zu bieten. Vor kurzem mussten wir feststellen, dass bei einer kleinen Stückzahl bestimmter Original HP Tri-Colour Inkjet-Druckerpatronen die Kammern für die Farbtinten ungleichmäßig befüllt wurden. Somit lag der Füllstand mancher Farbkammern über dem eigentlich vorgesehenen Wert, während er bei anderen unterschritten wurde. Dies wirkt sich jedoch nicht auf die Druckqualität aus und falls Kunden eine der hiervon betroffenen Farbpatronen gekauft haben oder noch kaufen, erhalten sie auf jeden Fall die gewohnt lebendigen und langlebigen Druckergebnisse wie früher. Allerdings könnte bei einer kleinen Anzahl von Kunden und abhängig von deren individuellen Nutzung des Druckers, die mit diesen Druckerpatronen erzielte Ergiebigkeit unter dem von HP vorgesehenen Wert liegen.

Für den europäischen Markt sind nur zwei Patronentypen hiervon betroffen:  
 HP 342 Tri-Colour Inkjet-Druckerpatronen (C9361EE)  
 HP 351 Tri-Colour Inkjet-Druckerpatronen (CB337EE) [auch im HP 2er-Pack 350/351 Inkjet-Druckerpatronen (SD421EE) enthalten]

In diesen Ländern bietet HP betroffenen Kunden einen Austausch dieser Patronen gemäß der geltenden Garantie an. Dies bezieht sich auf alle Patronen, bei denen das Enddatum für den Gewährleistungsanspruch zwischen dem 1. Mai 2011 und dem 31. August 2011 liegt. Die Angaben zum Datum finden Sie auf der HP Inkjet-Druckerpatrone selbst.

Unter Umständen ist darüber hinaus auch eine kleine Anzahl von Patronen betroffen, die im fraglichen Zeitraum im Lieferumfang der Modelle HP Deskjet D4360 (CB700B), HP Photosmart C4580 All-in-One (Q8401B), HP Photosmart C4480 All-in-One (Q8403B), HP Photosmart C4472 All-in-One (Q8394B) und HP Photosmart C4485 All-in-One (Q8395B) enthalten waren.

Der Fehler trat während des Herstellungsprozesses zwischen dem 1. Mai 2009 und dem 31. August 2009 auf und wurde nach Bekanntwerden behoben.

Alle Kunden, die eine hiervon betroffene Patrone erworben haben, können diese beim jeweiligen Verkäufer umtauschen. Falls Sie weitere Informationen benötigen und/oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den HP Support unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

- + F: Welche HP Tintenpatronen sind betroffen?**

---

- + F: Wurden einige dieser Patronen auch mit neuen Druckern ausgeliefert? Welche Druckermodelle sind hiervon betroffen?**

---

- + F: Kann ich diese Patronen auch weiterhin in meinem Drucker verwenden?**

---

- + F: Was ist mit diesen Patronen nicht in Ordnung?**

---

- + F: Wie hat HP den Fehler bemerkt?**

---

- + F: Wie läuft das normale Verfahren zur Qualitätssicherung ab? Lässt sich der Fehler nicht schon vor Auslieferung der Patronen feststellen?**

---

- + F: Stellt HP den Verkauf der betroffenen Patronen ein?**

---

- + F: Welche Maßnahmen hat HP ergriffen, um ein Wiederauftreten dieses Fehlers in Zukunft zu vermeiden?**

---

- + F: Handelte es sich um ein nur eine bestimmte Region betreffendes Problem?**

---