



Pressemitteilung

Havells Sylvania ruft die 15W 10.000 h (10 year) Mini-Lynx Fast Start Energiesparlampe zurück und bietet kostenlosen Ersatz der Lampen an

Havells Sylvania Europe hat festgestellt, dass bei einer geringen Anzahl der 15W 10 000 hour Mini-Lynx Fast Start Energiesparlampen unter bestimmten Umständen Überhitzungserscheinungen auftreten können. Die Ursache für dieses Problem wurde identifiziert und die Produktion wurde unverzüglich umgestellt.

Um jegliche Gefährdung auszuschließen, bittet Havells Sylvania das genannte Produkt nicht weiter zu verwenden. Kunden, die eine solche Lampe in Gebrauch oder im Besitz haben, werden gebeten, mit Havells Sylvania in Kontakt zu treten. Selbstverständlich werden die Energiesparlampen kostenlos ersetzt. Das Problem betrifft ausschließlich die 15W-Versionen der genannten Produktfamilie, alle anderen Wattstärken sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

“Wir sind dem höchsten Qualitätsstandard all unserer Produkte verpflichtet und stellen die Sicherheit unserer Kunden in das Zentrum unseres Handelns. Dieser Rückruf ist eine reine Vorsichtsmaßnahme, die ohne Kosten für den Kunden durchgeführt wird“, sagt Olivier Van Houtte, President and Chief Growth Officer von Havells Sylvania EMEA.

Havells Sylvania entschuldigt sich bei seinen Kunden für eventuell entstehende vorübergehende Unannehmlichkeiten und bedankt sich herzlich für deren Kooperation.

Über Havells Sylvania:

Sylvania wurde im März 2007 Teil der Havells India Ltd. Mit über 40 Verkaufsbüros und etwa 5000 Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern erzielt die Unternehmensgruppe jetzt ein Umsatz von mehr als 1,2 Mrd US Dollar. Die Produkte von Havells Sylvania werden in 16 Fabrikationsstandorten in Europa, Indien, Lateinamerika und Afrika hergestellt. Das Unternehmen ist überall dort tätig, wo Beleuchtungslösungen gefordert sind: Das Spektrum reicht von der Beleuchtung einfacher Objekte wie Parkhäusern über die lichttechnische Gestaltung von Schaufenstern, die designorientierte Architekturbeleuchtung von Kunstgalerien bis hin zu kompletten Lichtlösungen für Einkaufszentren und Gebäudefassaden. Havells Sylvania steht mit den Marken Sylvania, Concord und Lumiance für kompetente Lichtlösungen im öffentlichen wie im privaten Bereich. Das Stadium LED spotlight von Concord wurde vor kurzem mit zwei der angesehensten internationalen Designpreise ausgezeichnet: Den 2010 Lighting Design Awards for best Interior Luminaires und dem red dot award: product design 2010.

PRESSEKONTAKT:

Dederichs Reinecke & Partner/ Mutual PR

Torben Knye

torben.knye@dr-p.de | Tel.: 040/20 91 98 235 | Fax: 040/20 91 98 299

Schulterblatt 58, 20357 Hamburg