

## Pressemitteilung

### **Gigaset tauscht Lithium-Ionen-Akkus in SL910-Reihe aus Produktwarnung: In seltenen Fällen kann es zu Überhitzung der Zelle kommen**

München, 14. Dezember 2011 – Die Gigaset Communications GmbH tauscht bei den Modellen der SL910-Reihe (Gigaset SL910, Gigaset SL910A sowie Gigaset SL910H) die Lithium-Ionen-Akkus in den Mobilteilen aus, weil sich die Speicherzellen in sehr seltenen Fällen überhitzen können. Mit dieser Vorsichtsmaßnahme möchte Gigaset als Qualitätshersteller etwaige Sicherheitsrisiken durch die Akkus, die von einem Zulieferer stammen, von vorn herein ausschließen. Betroffene Verbraucher werden dringend aufgerufen, die betroffenen Akkus umgehend außer Betrieb zu nehmen und gegen neue Akkus einzutauschen.

#### **Betroffen sind folgende Akkus:**

**Akkus aus der Gigaset SL-910-Reihe (Bauteile-Nummer V30145-K1310-X447) aus dem Herstellungszeitraum bis einschließlich Kalenderwoche 38 im Jahr 2011. Sie sind erkennbar am aufgedruckten Produktionsdatum (z.B. "DATE: HY3811"). Die ersten zwei Ziffern hinter "HY" kennzeichnen die Kalenderwoche als Produktionszeitpunkt. Betroffen sind daher Akkus bis inklusive "DATE: HY3811".**

**Akkus mit einem Produktionsdatum "DATE: HY3911" und später sind in einwandfreiem Zustand.**

Obwohl die Anzahl der Vorfälle im Zusammenhang mit den Lithium-Ionen-Akkus äußerst gering ist, hat Gigaset sie aufgrund einer damit verbundenen potentiellen Brandgefahr bei den zuständigen Behörden angezeigt. Um jegliche Gefährdung durch unter Umständen schadhafte Akkus auszuschließen, wird allen betroffenen Nutzern dringend empfohlen, die Geräte mit den betroffenen Akkus nicht mehr zu verwenden.

Der Akku sollte aus dem Telefon entfernt und ordnungsgemäß entsorgt werden. Das Mobilteil darf erst nach Einsatz eines neuen Akkus ab einem Produktionsdatum „DATE: HY3911“ und später wieder in Betrieb genommen werden.

### **Ursache geklärt und neue Akkus einwandfrei**

Das Qualitätsmanagement der Gigaset Communications GmbH hat bereits mit dem Lieferanten der Akkus die Ursache geklärt und eine zuverlässige Lösung erreicht. Gigaset stellt kurzfristig kostenlose Ersatz-Akkus zur Verfügung.

**Weitere Details zur Produktwarnung und zum Austausch der Akkus erfahren Kunden unter der Internetadresse [www.gigaset.com/de/sl910\\_aku](http://www.gigaset.com/de/sl910_aku).**

**Zum Bestellen eines Ersatz-Akkus sowie für Rückfragen hat Gigaset in Deutschland außerdem eine kostenlose Rufnummer eingerichtet. Sie lautet: 0800 2002050 und ist montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 16 Uhr erreichbar.**

Gigaset bittet um Verständnis für diese Sicherheitsmaßnahme und entschuldigt sich bei den Kunden für die damit verbundenen möglichen Unannehmlichkeiten.

Das sehr vereinzelt auftretende Problem, dessen Ursache bereits gefunden ist, betrifft ausschließlich die Lithium-Ionen-Akkus der Gigaset SL910-Reihe. Alle anderen Modelle des breit gefächerten Gigaset-Produktportfolios sind davon nicht betroffen. Jedes Jahr verlassen mehr als 15 Millionen produzierte Telefone die Hauptproduktion im nordrhein-westfälischen Bocholt. Insgesamt haben das Werk bereits mehr als 160 Millionen Telefone verlassen.

Mit der vorliegenden Information erfüllt die Gigaset Communications GmbH ihre gesetzlichen Pflichten und handelt im Sinne ihrer Kunden und deren größtmöglicher Sicherheit.



Gigaset SL910 Mobilteil



Lithium-Ionen-Akku mit Datumshinweis HY und Kalenderwoche 27 sowie 11 für das Jahr 2011

Die **Gigaset Communications GmbH** ist einer der größten Hersteller von Schnurlostelefonen weltweit und Europas klarer Marktführer bei DECT-Telefonen. Das Unternehmen mit Sitz in München entwickelt, produziert und vertreibt Qualitätsprodukte unter der Marke Gigaset. Zum Portfolio gehören Telefone für das Festnetz, Voice-over-IP-Modelle und Telefonanlagen. Hauptproduktionsstandort ist Bocholt in Deutschland, an dem die Gigaset-Produkte nach höchsten Qualitäts- und Umweltstandards gefertigt werden.

Weitere Presseinformationen finden Sie im Internet unter [www.gigaset.com/de/presse](http://www.gigaset.com/de/presse)  
Mehr über Gigaset Communications unter [www.gigaset.com/de](http://www.gigaset.com/de)

**Pressekontakt:**

Gigaset Communications GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Tel.: +49 (0)89 444456-866  
E-Mail: [info.presse@gigaset.com](mailto:info.presse@gigaset.com)