

→ SUPPORT

- ▶ **Tipps & Lösungen**
- ▶ **Treiber & Downloads**
- ▶ **Handbücher**
- ▶ **Kontakt**
- ▶ **Garantie**
- ▶ **Forum**
- ▶ **Serviceerweiterungen**
- ▶ **Ersatzteilbestellung**
- ▶ **Support e-Newsletter**
- ▶ **Status Serviceauftrag**
- ▶ **Glossar**

Austausch von Notebook-Akkus

Fujitsu bietet Kunden spezieller Modelle der AMILO P Serie kostenlosen Batterie-Austausch an.

München, 14. Dezember 2009 — Fujitsu hat heute für Akkus, die von April 2007 bis Juni 2009 mit bestimmten AMILO Notebooks verkauft wurden, proaktiv ein freiwilliges Austauschprogramm angekündigt. In Anspruch nehmen können es Kunden, die ein AMILO Pa2510, Pi2512 oder Pi2515 Notebook gekauft haben, das sich anhand des Batterietyps und der Seriennummer identifizieren lässt. Andere AMILO-, AMILO Pro- oder LIFEBOOK-Akkus sind nicht betroffen und nicht Teil dieses Programms.

Fujitsu hat sich zu dieser Maßnahme entschieden, nachdem einzelne Kunden dem Unternehmen von überhitzten Akkus und damit verbundenen Brandrisiken berichtet hatten. Da die Zufriedenheit und Sicherheit seiner Kunden für Fujitsu höchste Priorität besitzt, bietet das Unternehmen einen kostenlosen Austausch der Akkus an und empfiehlt den Anwendern der betroffenen Systeme, den Akkubetrieb einzustellen und den Akku zu entfernen. Die Notebooks sollen bis zum Erhalt der neuen Akkus ausschließlich über den Netzadapter betrieben werden.

Informationen zum Identifizieren der möglicherweise betroffenen Akkus und über das Austauschprogramm selbst finden Sie unter „Austausch veranlassen“ unter der unten stehenden Überschrift „AMILO P-Serie –Akku-Austauschprogramm“.