

AUSTAUSCH

FELT
CARBON
CARE

FELT
BAYONET 1 &
2 ASSEMBLY

FELT SIZING
CHART

PRODUCT
REGISTRATION

FELT FAQ

FELT 2009
WEBSITE

AUSTAUSCH

2009 FELT MODELL B16 and S32 - Freiwilliger Austausch

Sehr geehrte/r FELT Kunde(in), lieber Biker/innen,

die FELT GmbH führt einen freiwilligen Austausch der FELT 3.3 Airfoil Gabeln mit Aluschaft des Modelljahres 2009 durch, wie sie bei den B 16 und S 32 Triathlonräder verwendet wurden.

FELT führt für alle seine Produkte umfangreiche Labortest durch, in denen die Haltbarkeit und hohe Qualität der Fahrräder sichergestellt werden; alle FELT Produkte erfüllen sämtliche europäische und internationalen Normen wie EN, CPSC, JIS und AS. FELT hat sich dennoch entschlossen die oben bezeichneten Gabeln auszutauschen, da FELT Informationen über mögliche Probleme an den Gabeln erhalten hat, die auf Dauer zu Brüchen des Schaftes führen können; FELT kann nicht ausschließen, dass es damit verbunden zu Stürzen mit möglicherweise schweren Verletzungen kommen kann, auch wenn es bislang glücklicherweise noch nicht dazu gekommen ist. Da bei Sport Import und bei FELT die Sicherheit unserer Kunden oberste Priorität hat, führen wir einen Austausch der Gabeln durch.

Wir möchten Sie daher um Unterstützung beim Austausch der Gabel an Ihrem Fahrrad bitten, indem Sie die folgende Schritte unternehmen:

1. Benutzen Sie Ihr B 16 oder S 32 Triathlonfahrrad nicht mehr.
2. Sprechen Sie Ihren Fachhändler an, um einen Termin für einen kostenlosen Austausch der Gabel zu vereinbaren.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die mit diesem Austausch verbunden sind. Wir hoffen auf Ihr Verständnis, und wir unternehmen jeder Anstrengung, um Ihnen schnellstmöglich Ihr Rad wieder zu Verfügung zu stellen. Der Hersteller fährt Extraschichten, um die Gabeln für den weltweiten Austausch herzustellen; leider ist der Produktionsprozess einer Karbongabel langwierig und muss mit der gebotenen Sorgfalt durchgeführt werden, so dass der komplette Austausch der Gabeln weltweit einige Wochen in Anspruch nehmen kann. Aus den USA **importierte** B12 können ebenfalls betroffen sein. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Mit besten Grüßen
Ihr Kundendienst der Felt GmbH

PRODUCT REGISTRATION

SUPPORT

