

## Products

- Non-locking Carabiners <
- Quickdraws
- Locking Carabiners
- Cams (Active Protection)
- Nuts (Passive Protection)
- Belay and Abseil Devices
- Harnesses
- Ice Axes
- Crampons
- Ice Protection
- Bouldering
- Chalk & Soft Goods
- Steel Carabiners
- Slings & Tapes
- Helmets
- Clothing
- Centre and Wall Products

### Internationaler Rückruf des Dragon-Klemmgerätes in Größe 4 & 5 von DMM



Gestern Abend (15. Februar 2011) hat DMM Informationen von einem US-amerikanischen Einzelhändler über das Dragon-Klemmgerät der Größe 5 (Blau) erhalten. Der Einzelhändler hat an zwei Dragon-Klemmgeräten der Größe 5, die er auf Lager hatte, Risse auf der Aluminium-Achsnabe entdeckt. Diese Nabe ist ein Drehteil, welches dem originalen Dragon 6 ähnelt, für das wir am 22. Juli 2010 einen Rückruf durchgeführt haben.



Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, führen wir umgehend eine Rückrufaktion für die Dragon-Klemmgeräte der Größe 4 und 5 mit einer gedrehten Achsnabe (Bilder unten) durch. Zurzeit gibt es keine Hinweise darauf, dass auch Dragon-Klemmgeräte der Größe 4 betroffen sind. Dennoch denken wir, dass es aufgrund der ähnlichen Bauweise angemessen ist auch diese Ausführung zurückzurufen.

## PRODUCT NEWS

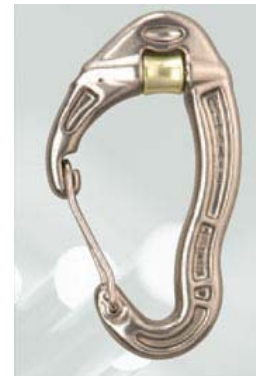
Update on Dragon Cam Size 4 & 5 Recall... >>

Dragon size 4 and 5 Recall... >>

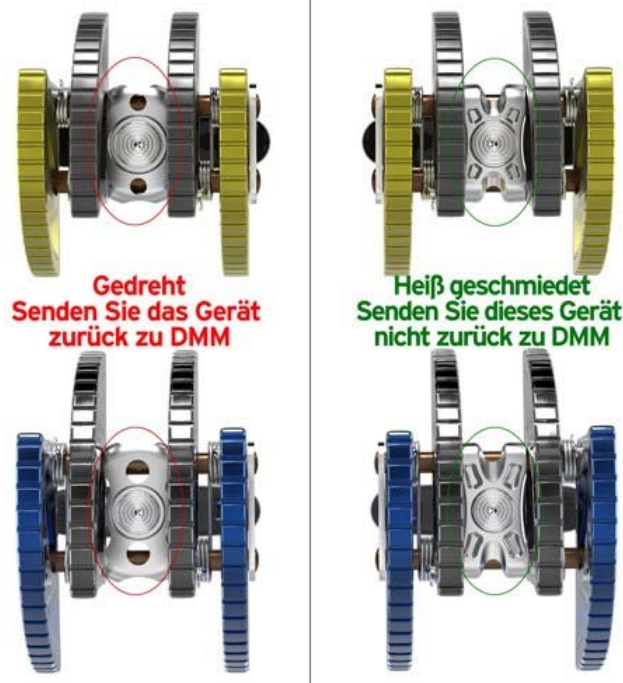
Dragon 6 Recall Update - 24/01/2011... >>

DMM Winter Climbing Wall Events... >>

archive >>



Revolver



#### Was Sie tun sollten

Sollten Sie im Besitz eines Klemmgerätes sein, wie es auf dem unteren linken Bild zu sehen ist, benutzen Sie dieses nicht mehr, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Drucken Sie das Formular aus.
2. Füllen Sie das Formular aus.
3. Senden Sie das Formular und das Dragon-Klemmgerät zusammen an die DMM-Adresse auf dem Formular. Hierbei haben Sie drei verschiedenen Möglichkeiten:

- Schicken Sie das Gerät direkt zu uns;
- schicken Sie das Gerät zum Händler, bei dem Sie es erworben haben, zurück;
- oder schicken Sie das Gerät an einen inländischen Vertrieb.

Wenn Sie ein Händler oder ein Vertreter dieses Gerätes sind, entfernen Sie sofort alle betroffenen Warenbestände und folgen Sie dem Standard-Rücksendeverfahren.

#### Was wir tun werden

- Wir versprechen so schnell und effektiv wie möglich mit der Situation umzugehen.
- Alle Einheiten erhalten eine neue Aluminium-Achsnabe und werden zu Ihnen zurückgeschickt.

Die Sicherheit der Kletterer steht bei uns an erster Stelle. Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten, die wir verursacht haben und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mehr Informationen erhalten Sie nach weiteren Überprüfungen.

Das DMM-Team