

## Sonderrückgaberecht

### für Artikel LC-43027 "Damen-Lederhandschuhe schwarz"



Das Magazin Öko-Test hat den oben genannten Artikel einem ausgiebigen Test unterzogen, wobei bei bestimmten Parametern Ergebnisse herauskamen, die nicht unserem gewohnten Qualitätsstandard entsprechen. Es kann leider trotz gewissenhafter Prüfungen der produzierten Artikel nie jedes einzelne Teil geprüft werden, so dass wir immer auch auf die Garantien unserer Material-Zulieferanten vertrauen müssen. Stellen wir dann, wie in diesem Fall, eine Nichteinhaltung unserer geforderten Qualitätsstandards fest wird selbstverständlich die Zusammenarbeit mit solchen Materialherstellern beendet.

Deshalb möchten wir allen Kunden, die diesen Artikel bei uns gekauft haben, hiermit ein Sonderrückgaberecht einräumen, unabhängig von dem Kaufdatum.

Wir bieten Ihnen an, Ihnen entweder Ihren Kaufpreis zurückzuerstatten, oder Ihnen als kleine Entschädigung einen Einkaufsgutschein in Höhe von €30,00 auszustellen.

Bitte schicken Sie uns hierfür einfach eine email an [reklamation@capellishop.de](mailto:reklamation@capellishop.de) und nennen Sie uns Ihren Namen, das ungefähre Kaufdatum und den Shop, in dem Sie den Artikel bestellt haben (CAPELLIshop.de, amazon.de, neckermann.de ...). Sollte Ihnen noch die Auftragsnummer vorliegen wäre dies natürlich sehr hilfreich.

Wir möchten uns aufrichtig für diesen Vorfall und die Minderqualität entschuldigen und hoffen, dass Sie Verständnis für den Rückruf des Artikels aufbringen können. Es würde uns freuen, wenn Sie unsere Gutschein-Aktion als kleines Zeichen für die Ernsthaftigkeit, mit der wir Qualitätsthemen behandeln, annehmen.

Viele Grüße

Capelli New York

CAPELLIshop.de