

Wichtige Information

Produktrückruf

BRAUN

Braun ruft freiwillig und vorsorglich
„Braun Satin Pro“ und „Braun Satin Hair Colour“- Haartrockner zurück,
die zwischen April 2007 und November 2008 hergestellt wurden.



Braun Satin Pro SPI 2200



Braun Satin Hair™ Colour SPI-C 2000

Dieser Rückruf wird durchgeführt, da einige wenige Geräte die Qualitätsanforderungen von Braun nicht erfüllen und ein Sicherheitsrisiko darstellen können, wenn sie nicht entsprechend der Gebrauchsanweisung benutzt werden. Es besteht ein geringes Risiko, dass die betroffenen Haartrockner auch im ausgeschalteten Zustand einen Kurzschluss verursachen, überhitzen und anfangen zu brennen, wenn sie in einer sehr feuchten Umgebung an die Steckdose angeschlossen sind.

Verbraucher, deren Braun Haartrockner von diesem Rückruf betroffen ist, werden daher gebeten, sofort den Stecker des Geräts aus der Steckdose zu ziehen und das Gerät nicht mehr zu benutzen.

Die von der Rückrufaktion betroffenen Braun Haartrockner haben die Produkt-Typennummer „3549“ und einen Produktions-Code zwischen „701“ bis „852“. Die Produkt-Typennummer ist auf den Griff des Haartrockners aufgedruckt. Der Produktions-Code befindet sich auf dem Einlassgitter, das nach der Entfernung des Schutzfilters auf der Rückseite des Geräts sichtbar wird.

Zur Identifizierung des Produktions-Codes siehe Folgeseite.

Verbraucher, deren Haartrockner einen Produktions-Code zwischen „701“ und „852“ aufweist, sollten die lokale, gebührenfreie Service-Hotline anrufen, wo sie weitere Informationen über den Austausch des Gerätes erhalten.

Deutschland
0800-1003965

Österreich:
0800 022558

Schweiz:
0800-000321

Dieser vorsorgliche und freiwillige Rückruf unterstreicht, dass Braun für die Sicherstellung höchster Qualitätsstandards seiner Produkte steht, um Kunden weltweit zufrieden zu stellen. Braun entschuldigt sich für alle durch diesen Rückruf entstehenden Unannehmlichkeiten.

Weitere Braun Haartrockner und Haarpflegegeräte sind nicht betroffen, sodass Verbraucher diese weiterhin bedenkenlos nutzen können.

BRAUN

Braun GmbH

Frankfurter Straße 145 | D-61476 Kronberg/Taunus
www.braun.com

produktueckrufe.de
Rückruf-Portal für Deutschland
© 2010 Procter & Gamble Germany
GmbH & Co Operations oHG

Zur Identifizierung des Produktions-Codes müssen die beiden unten dargestellten Schritte ausgeführt werden:



1. Überprüfen Sie, ob die auf den Griff aufgedruckte Produkt-Typennummer die „3549“ ist.



2. Schalten Sie den Haartrockner aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Entfernen Sie den Schutzfilter auf der Rückseite des Geräts.



3. Überprüfen Sie, ob der auf das Einlassgitter aufgedruckte Produktions-Code zwischen „701“ und „851“ liegt. (Evtl. muss das Gerät zu diesem Zweck zunächst TROCKEN gereinigt werden.)