



Message to dealers:

Important security advice for AUSTRIALPIN via ferrata sets:

AustriAlpin DB4-STRETCH-Y

AustriAlpin DB4-STRETCH-Y-LIGHT

(Art.No. AS85A2S, AS85AMS)

Mountaineering equipment manufacturer AustriAlpin has a **product recall** for the via ferrata sets DB4-STRETCH-Y and DB4-STRETCH-Y-LIGHT with the article numbers AS85A2S and AS85AMS.

Only sets with WHITE-RED brake cables are affected.(fig. 1).

Cause: The brake cable leading through the shock absorber is partly twisted; leading to varying, uncontrollable brake values, which could result in the breaking of the brake cable in the worst case.



fig.1

Correction: The brake cables will be exchanged and the new shock absorbers marked „T7 “ (fig. 2). In addition, if necessary, the O sling will also be stitched in. The adapted sets shows impact forces between 4.9 and 5.3kN and stopping distances of 110-115cm in a standardized fall conducted by the University of Stuttgart (5m free fall of 80kg, which is in practice extremely improbable).



fig.2

Procedure: In order to ensure that the exchange goes as smoothly and easily as possible, we ask you to return your current stock of affected via ferrata sets.

We will send you new replacement sets with the special marking „T7 “ (fig. 2) as quickly as possible.

At the same time, a press release will be sent out to all the relevant specialized media (print and online) requesting all owners of affected via ferrata sets to return these sets to AustriAlpin. **If customers ask you for more information concerning the recall, please brief them.** Of course we will inspect and, if necessary, exchange the affected sets free of

charge.

Note: the yellow-blue via ferrata sets are not affected by the recall, with these sets there is no risk whatsoever.

If case of questions, please phone the AustriAlpin service hotline +43 (0)5225/65248 0

Additional details are available at our website www.austrialpin.at

Contact:

Michael Uhrmann
Managing Director
AustriAlpin VertriebsgmbH
+43 5225 65248

Recall address:

AustriAlpin VertriebsgmbH
Industriezone C 10
A-6166 Fulpmes



Händlerinformation:

Wichtiger Sicherheitshinweis für Klettersteigsets der Modelle:

AustriAlpin DB4-STRETCH-Y

AustriAlpin DB4-STRETCH-Y-LIGHT

(Art.Nr. AS85A2S, AS85AMS)

Der Bergsportausrüster AustriAlpin ruft Klettersteigsets zurück. Betroffen sind **nur** die **GRAU-ROTEN** Klettersteigset Modelle DB4-STRETCH-Y und DB4-STRETCH-Y-LIGHT mit den Artikelnummern AS85A2S und AS85AMS, mit dem **WEISS-ROTEN** Bremsseil (Bild 1).

Ursache: Die Bremsseile, die durch den Falldämpfer laufen, sind teilweise verdreht; dies führt zu unkontrollierbar schwankenden Bremswerten, die im schlimmsten Falle zum Riss der Reepschnur führen können.



Bild 1

Abhilfe: Die Bremsseile werden ausgetauscht und der Falldämpfer mit der Markierung „T7“

versehen (Bild 2). Außerdem werden ggf. die Anseilschlingen eingenäht.

Die überarbeiteten Sets haben nach Prüfungen an der UNI Stuttgart durchwegs Fangstoßwerte von 5,1 bis 5,7kN und Bremslängen von 110-120cm beim Normsturz (5m freier Fall von 80kg, in der Praxis am Klettersteig äußerst unwahrscheinlich).



Bild 2

Zur Vorgehensweise:

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf des Austausches zu garantieren, bitten wir Sie uns umgehend ihren momentanen Lagerbestand an den betroffenen Klettersteigsets zurückzusenden. Wir werden Ihnen schnellstmöglich neue mit „T7“ markierte Sets zuschicken (siehe Bild 2).

Zeitgleich wird eine Pressemeldung an alle einschlägigen Fachmedien (Print und Online) versandt, die alle Besitzer der betroffenen Klettersteigsets auffordert, die Sets an uns direkt zu retournieren.

Sollten Kunden an Sie herantreten, klären Sie diese bitte auf.

Natürlich werden Überprüfung und Austausch kostenlos von uns vorgenommen.

Achtung: die gelb-blauen Klettersteigsets sind von der Rückholaktion NICHT betroffen, hier besteht kein Risiko!

Bei Fragen kann die AustriAlpin-Service-Hotline unter Tel. +43 (0) 5225/65248 0 kontaktiert werden.

Infos auf der Website: www.austrialpin.at

Kontakt:

Michael Uhrmann
Geschäftsführer
AustriAlpin VertriebsgmbH
+43 5225 65248

Rücksendeadresse:

AustriAlpin VertriebsgmbH
Industriezone C 10
A-6166 Fulpmes
Österreich