

Austauschprogramm für Akkus der Notebookserien ASUS X51 und Pro52

Ratingen, 14. Oktober 2009

ASUS startet ab sofort ein Austauschprogramm für bestimmte Notebook Akkus aufgrund möglicher Überhitzungs- und Brandgefahr. ASUS hat nach umfangreichen Untersuchungen festgestellt, dass einige Akkus, die in Notebooks der Serien ASUS X51 und ASUS Pro52 verbaut und im Jahr 2007 ausgeliefert wurden, unter seltenen Umständen und nach langem Gebrauch überhitzen und eine potentielle Feuergefahr darstellen können. Um jede Gefährdung für Endverbraucher zu vermeiden, hat ASUS ein Rückruf- und Austauschprogramm für die betroffenen Akkuserien gestartet. Betroffene ASUS Kunden erhalten einen kostenlosen Ersatz Akku.

Das Austauschprogramm funktioniert folgendermaßen: Besitzer von Notebooks der Serien ASUS X51 und ASUS Pro52 informieren sich unter der Internetadresse <http://rma.asus.de/battery/battery.aspx?country=de> ob ihr Akku betroffen ist. Falls ja, schicken ASUS Kunden entsprechende Akkus ein und erhalten im Austausch einen kostenlosen Ersatz Akku. Sollten die Akku Modelle nicht betroffen sein, können Kunden ihr ASUS Notebook weiterhin bedenkenlos nutzen.

ASUS bedauert die möglichen Unannehmlichkeiten, die betroffenen Kunden durch einen Akku Austausch entstehen. Die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden mit den ASUS Produkten ist für uns oberstes Gebot. Der rasche Austausch betroffener Produkte ist daher sehr wichtig für uns.

Für Fragen zum Akku Austauschprogramm steht allen Kunden die ASUS Service Hotline unter der Telefonnummer 01805/010920 (0,14 Euro aus dem deutschen Festnetz) von Montag bis Freitag zwischen 8:00 bis 18:00 zur Verfügung.

Stand: 14. Oktober 2009 – Änderungen und Irrtümer vorbehalten