

Austauschprogramm für Apple Headphones mit Fernbedienung



Apple hat erfahren, dass die dem iPod shuffle (3. Generation) beiliegenden Apple Kopfhörer mit Fernbedienung unter bestimmten Bedingungen nicht funktionieren. Dieses Problem ist jedoch nur bei sehr wenigen iPod shuffle-Besitzern aufgetreten. Die Kopfhörer waren im Lieferumfang des iPod shuffle (3. Generation) enthalten, der etwa zwischen Februar 2009 und Februar 2010 produziert wurde.

Falls Ihre Kopfhörer, wie unten beschrieben, gänzlich oder zeitweise nicht mehr funktionieren, wird Apple die Kopfhörer bis zwei Jahre ab Kaufdatum kostenlos austauschen.

Sprachen

Dansk
Deutsch
English
Español
Suomi
Français
Italiano
日本語
한국어
Nederlands
Norsk Bokmål
Polski
Portuguese Brasileiro
Português
Русский
Svenska
简体中文
繁體中文

Symptome

- Nicht funktionierende oder zeitweise aussetzende Steuerung
- Unerwartete Erhöhung oder Verringerung der Lautstärke
- Unerwartete Aktivierung der Sprachausgabe

Produktbeschreibung

- Apple Headphones mit Fernbedienung – aus dem Lieferumfang des iPod shuffle (3. Generation).

Seriennummernbereiche des iPod shuffle mit den betreffenden Kopfhörern:

xx909xxxxxx to xx952xxxxxx

xx001xxxxxx to xx004xxxxxx

So finden Sie die Seriennummer auf einem iPod shuffle.

Hinweis: Apple In-Ear Headphones mit Fernbedienung und Mikrofon und Apple Earphones mit Fernbedienung und Mikrofon, die die oben bezeichneten Symptome aufweisen, sind ebenfalls durch das Programm abgedeckt.

All diese Kopfhörermodelle verfügen, wie nachfolgend abgebildet, über eine integrierte Fernbedienung am rechten Ohrhörer:



Nächste Schritte

Wenn Ihre Kopfhörer die oben angeführten Symptome aufzeigen, verwenden Sie den Online-Service-Assistenten auf der Apple-Supportwebsite, um das Austauschverfahren einzuleiten. Dort müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Seriennummer Ihres iPod oder iPhone
- Versand- und Rechnungsadresse
- Kreditkartenangaben

Bitte wählen Sie "Bauteil oder Zubehörteil austauschen" als Serviceoption aus. Wählen Sie anschließend den Eintrag "Kopfhörer" aus, um den Auftrag zu vervollständigen.

Nach Einsendung Ihres Onlineserviceauftrags wird Apple Ihnen einen Ersatzkopfhörer sowie einen frankierten Rücksendeumschlag zukommen lassen, mit dem Sie Ihre Originalkopfhörer zurückschicken können. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Originalkopfhörer zurücksenden, damit diese untersucht und ordnungsgemäß entsorgt werden können. Falls Apple Ihre Originalkopfhörer nicht innerhalb von 10 Werktagen erhält, wird Ihre Kreditkarte mit einer Nichtrücksendegebühr belastet.

Sie können alternativ einen Apple Store besuchen, um sich Ersatzkopfhörer zu besorgen. Wir empfehlen, dazu einen Termin mit einem Genius zu vereinbaren. Außerhalb der USA können Sie auch einen autorisierten Apple Service Provider besuchen, um Ersatzkopfhörer zu erhalten.

Wenn Sie Probleme beim Erteilen des Austauschauftrags haben, wenden Sie sich an Apple.

Zusätzliche Informationen

Durch dieses weltweite Programm von Apple wird die standardmäßige Garantieabdeckung für die Kopfhörer nicht verlängert.

Apple wertet die Reparaturdaten weiterhin aus und nimmt je nach Bedarf weitere Änderungen an dem Programm vor.