

Freiwilliger Rückruf

von digitalen Bilderrahmen des Typs **AIPTEK Picasso DVB-T 7"**



Picasso DVB-T

AIPTEK nimmt den Schutz des Verbrauchers sehr ernst und betreibt konsequentes Qualitätsmanagement.

Vor kurzem haben wir festgestellt, dass es in wenigen Fällen bei den seit November 2008 vertriebenen digitalen Bilderrahmen des Typs "Picasso DVB-T" zu einer Überhitzung der betreffenden internen Batterien gekommen ist und deshalb die Gefahr eines Brandes und/oder einer Verformung des Bildschirms besteht.

Das betroffene Batteriemodell, das von einem Zulieferer stammt, wird derzeit ausgetauscht.

Im Hinblick auf die möglichen Gefahren beim Benutzen der bisherigen Bilderrahmen informieren wir über das potentielle Sicherheitsrisiko und rufen im Interesse unserer Kunden alle digitalen Bilderrahmen des Typs „Picasso DVB-T“ im Austausch gegen das neue Modell „Picasso DVB-T II“ (mit anderer Batterie) zurück. Kunden, die einen der Bilderrahmen besitzen, werden gebeten, diesen sofort vom Stromnetz zu trennen und auf keinen Fall weiter zu verwenden. Nach Kontaktaufnahme mit einem Fachhändler oder dem AIPTEK Kundenservice (s. u.) erfolgt sowohl eine kostenfreie Abholung als auch ein kostenfreier Umtausch.

AIPTEK bedauert sehr den Aufwand, der durch diese Rückrufaktion für einige Kunden entsteht. Wir bitten aber um Verständnis, denn die Maßnahme dient der notwendigen Qualitätssicherung und der Kundensicherheit.

Unseren Kundenservice erreichen Sie wie folgt:

0 21 54/9 23 56 52

(werktags 09.00 – 17.30 Uhr)

service@aiptek.de