

! DRINGEND ERFORDERLICHES SICHERHEITS-UPDATE

Sehr geehrter Acer-Kunde,

Acer hat bei den folgenden Notebook-Modellen ein fehlerhaftes Verhalten festgestellt:

1. Aspire 5738 (AS5738G)**2. Aspire 5738Z (AS5838ZG)**

Unter bestimmten Umständen kann es bei diesen Geräten zur Überhitzung des Netzteils kommen. Der Grund dafür ist eine fehlerhafte Firmware. Das beschriebene Verhalten kann durch ein einfaches Update der installierten BIOS Version abgestellt werden.

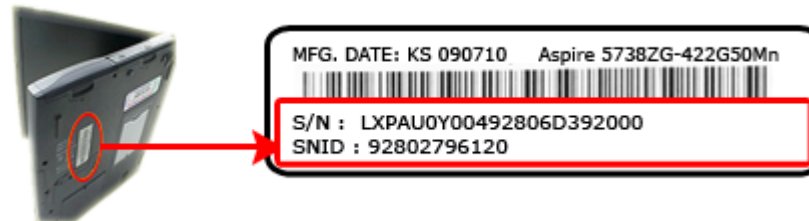
Die einzigen betroffenen Geräte dieser Modelle, wurden in der Zeit von April 2009 bis Juni 2009 produziert. Um zu überprüfen, ob Ihr Gerät das Update benötigt, tragen Sie bitte die Seriennummer des Gerätes (22-stelliger Alphanumerischer Code auf der Unterseite des Gerätes, siehe Foto) oder die SNID (11-stelliger numerischer Code, ebenfalls auf der Unterseite des Gerätes zu finden) in die unten vorbereiteten Felder ein.

? Wie finde ich die Seriennr. bzw. die SNID in meinem Acer System

Bei Notebooks befindet sich die Seriennummer auf dem Geräteunterseite

Die Seriennummer besteht aus 22 Buchstaben und Zahlen.

Die SNID besteht aus 11 Zahlen.



Bitte tragen Sie Ihre Seriennummer oder die SNID ein und drücken "überprüfen".

Seriennummer : *0 Eingetragene Stellen

oder

SNID : *0 Eingetragene Stellen

 **überprüfen**

**FREIWILLIGES TEILE AUSTAUSCH PROGRAMM**

Sehr geehrter Acer Kunde,

es hat sich herausgestellt, dass bestimmte Acer Aspire Notebooks unter bestimmten Bedingungen überhitzen können. Deshalb gibt Acer freiwillig eine Warnung heraus und ruft ein freiwilliges Teileaustausch-Programm für diese Geräte ins Leben.

Die betroffenen Geräte sind die Acer Aspire Modelle **AS3410, AS3810T, AS3810TG, AS3810TZ** und **AS3810TZG**, welche vor dem 15. September 2009 hergestellt wurden. Die Mikrofonkabel der betroffenen Geräte können überhitzen, sofern wiederholt großer Druck auf die linke Handablagefläche ausgeübt wird. Hieraus können eine äusserliche Deformierung oder auch Fehlfunktionen des Gerätes resultieren.

Acer hat proaktiv ein freiwilliges Programm eingerichtet um die Mikrofonkabel der betroffenen Geräte auszutauschen. Hiermit möchten wir jegliches Risiko einer Überhitzung ausschliessen.

Um festzustellen, ob Ihr Gerät betroffen ist und im Service nachgearbeitet werden muss, geben Sie bitte die Seriennummer (22- stelliger, alphanummerischer Code auf einem weissen Aufkleber am Boden des Notebooks - siehe Bild anbei) ODER die SNID (11-stelliger numerischer Code, ebenfalls auf dem weissen Aufkleber) in das entsprechende, untenstehende Feld ein:

? Wie finde ich die Seriennr. bzw. die SNID in meinem Acer System

Bei Notebooks befindet sich die Seriennummer auf dem Geräteunterseite

Die Seriennummer besteht aus 22 Buchstaben und Zahlen.

Die SNID besteht aus 11 Zahlen.



Bitte tragen Sie Ihre Seriennummer oder die SNID ein und drücken "überprüfen".

Seriennummer : *0 Eingetragene Stellen

oder

SNID : *0 Eingetragene Stellen

überprüfen